

## EL REZAGO Y ABANDONO ESCOLAR DEL ESTUDIANTE EN LINEA Reflexiones acerca del impacto de los ambientes virtuales en los estudiantes

José Mauro Rentería Huerta  
Tutor de Prepa en Línea SEP

El presente ensayo pretende ser una aportación más a las reflexiones que surgen respecto del tema y de los estudiantes que interactúan con ambientes virtuales del aprendizaje. Sin negar los contextos sociales y culturales que rodean a los estudiantes en línea, ni las condiciones socioeconómicas y demográficas de algunos sectores más sensibles de la población, mucho menos la accesibilidad al servicio de internet; la intención es aportar una perspectiva que permita entender el reto que tiene el estudiante al relacionarse con los medios telemáticos, los softwares, las computadoras y el internet. Se trata también de reconocer el valioso apoyo que representa la era digital para la educación y al mismo tiempo desmitificar que la tecnología hará posible todo el hecho educativo.

“Se nos ha olvidado que la tecnología solo es un instrumento y no la comunicación en sí misma. La comunicación la hacemos los seres humanos con o sin TIC’s”. (Sanchez, 2010)

En el mismo sentido hay autores que señalan que hay que considerar el potencial de las TIC’s como mediadores en el ambiente virtual: “Van a ser mediadoras de las relaciones entre los profesores y los contenidos; en las relaciones entre los alumnos y los contenidos (y tareas) de aprendizaje; en las relaciones entre los profesores y los alumnos o entre los alumnos; y también, en la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza aprendizaje” (Sanchez, 2010).

Este comentario de Coll y Sánchez, lleva necesariamente a valorar el modelo educativo de prepa en línea SEP y al modelo de Tutoría, como necesarios para lograr dinamizar los ambientes virtuales y para obtener con ello el máximo rendimiento posible de las Tecnologías de la información y la comunicación en la

comunidad de aprendizaje. Rendimiento que depende no solamente de contar con tecnologías de última generación sino también; con seres humanos de última generación desde una comunicación eficazmente digital entre todos los actores: contenidos, docentes, estudiantes y TIC's.

Las Tics tienen implicaciones más profundas que solamente sus ventajas para aprender y una de ellas son los aspectos psicológicos.

(Coll, 2001) Afirma acerca de las tecnologías de la información y la comunicación, que “por las características que poseen – fundamentalmente: formalismo, interactividad, dinamismo, naturaleza hipermedia y multimedia, interactividad y conectividad–, pueden llegar a introducir modificaciones importantes en determinados aspectos del funcionamiento psicológico de las personas, en su manera de pensar, de trabajar, de actuar, de relacionarse y también de aprender”

Pensando en el rezago escolar, considerando las razones por las que algunos estudiantes suelen rezagarse académicamente, resulta paralizante para el estudiante la falta de la acción tutorial de acompañamiento, de presencia efectiva y de apoyo en este trayecto; no solo para la comprensión de los contenidos o del acceso a la plataforma, sino también en la comunicación efectiva con su facilitador y compañeros de módulo. El estudiante aislado de esta comunicación efectiva percibe a la computadora fría y en más de las veces intimidante. Ha sido la confesión desde aspectos psicológicos de algunos estudiantes que así lo han manifestado.

Algunos estudiantes tienen dificultades para acceder a la proyección virtual, al respecto desde la perspectiva de las operaciones mentales de Reuven Feuerstein la proyección de relaciones virtuales es percibir estímulos externos como unidades organizadas que luego proyectarlas ante estímulos semejantes. Al proyectar imágenes, estas ocupan un lugar en el espacio. Para esta adquisición subjetiva de esta habilidad mental es necesario pasar adecuadamente por el desarrollo mental desde la senso-percepción, el paso no es sencillo precisa la representación

mental de objetos que consiste en la interiorización de las características de un objeto ya sea concreto o abstracto. Algunos estudiantes requieren urgente apoyo en lo que corresponde a estas fases de desarrollo, estudiantes con necesidades muy concretas del aprendizaje, que tienen dificultades para la representación virtual.

Desde una aproximación al perfil del estudiante desertor, diremos que son alumnos que no ingresan al aula a pesar de los reiterados intentos de tutor y facilitador invitando a hacerlo. Aparentemente está inactivo en plataforma sin ningún tipo de actitud de preocupación por lo no visto o desarrollado durante esas ausencias a clase. Suelen desertar en general ante la evidencia de malos resultados que se sienten como un fracaso absoluto. Durante el período de ausentismo, algunos estudiantes exploran otras modalidades educativas y tiende a la mudanza hacia otra modalidad, de la cual obtiene adicionalmente y por lo general, una experiencia más de fracaso que lo llevan a olvidarse de los estudios definitivamente. La presencia del tutor que acompaña y apoya en la incertidumbre que genera el contacto con el ambiente virtual será sumamente útil en este tipo de estudiante aislado y sin referente de comunicación.

¿Cuáles son las razones por la cual el estudiante toma distancia de sus estudios? Uno de los retos de no coincidir en un lugar físico concreto para una experiencia del aprendizaje asíncrona a través de textos, imágenes, videos, basados en el diseño instruccional en una plataforma; es la necesaria adquisición de nuevos roles, hábitos, destrezas de los participantes que comparten una ambiente virtual del aprendizaje. Porque, si bien es cierto, tiene tanta importancia el contenido, también lo tiene la comunicación e interacciones de las redes sociales, que se originan en el Aula Virtual. Toda interacción entre los participantes de una experiencia virtual del aprendizaje ha requerido la adopción de hábitos y roles bien definidos que favorezcan la intercomunicación. Para acercarnos a los nuevos hábitos que los participantes, ya sea estudiantes y docentes que han de adquirir en una experiencia de aprendizaje virtual es útil cuestionarse ¿qué significado tiene para cada uno su nuevo rol? La pregunta se hace necesaria toda vez que en

La experiencia virtual, con la computadora y las herramientas que conlleva (teleconferencia, correo mail, foro, blog, video, plataforma) puede percibirse como algo ajeno e intimidante para quienes apenas se insertan en ella. Justamente el tutor como acompañante del proceso del estudiante ha podido advertir estos fantasmas reales e imaginarios de lo que para el estudiante representa de la experiencia virtual de aprendizaje. El tutor es un respaldo psicológico importante en la inserción del estudiante en este ambiente virtual. Algunos estudiantes de desempeño irregular tiene con frecuencia un desarrollo incompleto dentro de las habilidades que se requieren para convivir en los ambientes virtuales del aprendizaje, careciendo de una buena organización escolar que incluye un manejo eficiente de la agenda escolar que interactúa en muchos casos con la agenda laboral, con ello un adecuado uso del tiempo disponible, la necesaria disposición al seguimiento de las instrucciones y rúbricas, el desarrollo de las habilidades digitales para el adecuado manejo de la tecnología así como del acceso a plataformas, la comunicación con el docente y los compañeros en las actividades que requieren colaboración e intercambio de ideas.

La experiencia virtual del aprendizaje instituye nuevos hábitos siempre y cuando haya el proceso adecuado para la adquisición de los mismos y para ello el modelo de tutoría apoya en la adquisición del desarrollo de estas habilidades que favorecen la autogestión del aprendizaje en los entornos virtuales. El estudiante en línea requiere una actitud proactiva, un compromiso real con el estudio, conciencia de sus potencialidades y estilo de aprendizaje y que decir de una disposición favorable al trabajo colaborativo. También habrá que administrar mejor su tiempo de estudio, comunicarse eficazmente con sus compañeros y tutores. Todo esto con el respaldo del seguimiento tutorial.

“El cambio educativo en el espacio escolar se gesta fundamentalmente cuando el personal docente y directivo y los otros autores de la comunidad educativa, asumen el compromiso y la responsabilidad de impulsarlo y sostenerlo en una institución educativa, de cualquier nivel, articulado en su entorno comunitario y social “ (Picón, 2013)

Al no concretarse estas nuevas adquisiciones para empatizar e interaccionar con un ambiente virtual del aprendizaje se convierte en un factor adicional a los aspectos socio-contextuales del rezago y posteriormente del abandono escolar. De ahí que la labor del tutor es el seguimiento de como el estudiante logre el logro del objetivo de adaptarse rápidamente a la modalidad educativa en línea. El reto de la mudanza consiste en representar por así decirlo la nueva realidad, aprendiendo a comunicarse a través de ella y producir evidencias de que está en contacto con los contenidos de aprendizaje.

Se expone algunos ejemplos de estas pautas en el cambio de pedagogía que supone un ambiente de aprendizaje tradicional a otro ambiente de aprendizaje virtual (Francia, 2014)

En el aprendizaje tradicional hemos privilegiado el lenguaje verbal y en los ambientes virtuales el lenguaje es icónico basada en gráficos e imágenes. En la medida que podamos decodificar estos iconos y representar con ello una realidad; estaremos dentro del ambiente virtual.

Otro es la lectura sobre un papel y la tipografía adecuada para el escrito, y en contraparte la lectura de una pantalla vertical. Leer horizontal o leer vertical que ya supone algún ajuste fisiológico.

El factor tiempo es otra variable importante, en la práctica tradicional están fijados los parámetros del factor tiempo y en el ambiente virtual el estudiante es libre de como utilizarlo; atendiendo solo algunos límites respecto a la entrega. Es común escuchar a los estudiantes quejarse de la “falta de tiempo” y para ellos este argumento es sumamente justificante y para otro desgarrador; por lo que algunos lo tienen como justificación para no cumplir y otros lo viven como una gran fuente de angustia.

La falta de la relación física, cara a cara en la comunicación electrónica y del ambiente social; debe llevar a la práctica de nuevos modos de relación. La tecnología facilita la forma pero no la comunicación, esta se tiene que editar con apoyo de la tecnología.

Como conclusión, la actividad de acompañamiento y seguimiento tutorial viene a tratar de ser un puente entre el mundo concreto y los ambientes de aprendizaje virtuales, uno de los motivos de abandono y rezago de los estudios en línea es la dificultad de hacer este cambio de un sistema tradicional de enseñanza a un sistema en línea. También considerar que no solo se requiere de tecnología es necesario un modelo que conecte y dinamice todas las interacciones de los actores que actúan en el ambiente virtual del aprendizaje y como lo dice Cesar Coll conformar verdaderas comunidades de aprendizaje que por la interacción permanente mediadas por la tecnología permitirán un apego del estudiante en línea con sus estudios hasta la consolidación de su meta educativa.

## Referencias y Bibliografía

- Coll, C. y. (2001). "La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación". En J. P. C: Coll, *Desarrollo psicológico y educación.* " *Psicología de la educación escola.* (págs. 623-655). Madrid: Alianza.
- Feuerstein, R. (2014). <http://virtual.utan.edu.mx/>. Recuperado el 25 de Marzo del 2916 de Marzo de 2016, de Universidad Tangamanga:  
[http://utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid\\_745/contenidos\\_arc/39250\\_c\\_feuerstein.pdf](http://utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_feuerstein.pdf)
- Francia, A. (2014). Desde la subjetividad pedagógica tradicional a la virtual. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 1-5.
- Picón, C. (2013). *Educación de adultos en america latina y el caribe.* Recuperado el 25 de Marzo del 2015 de marzo de 2016, de CENTRO DE COOPERACION REGIONAL PARA LA EDUCACION DE ADULTOS EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE:  
[http://www.crefal.edu.mx/crefal25/images/publicaciones/paideia/cesar\\_picon\\_espinoza\\_antologia.pdf](http://www.crefal.edu.mx/crefal25/images/publicaciones/paideia/cesar_picon_espinoza_antologia.pdf)
- Sanchez, C. C. (2010). Ensayo temático: Entornos Virtuales del Aprendizaje. *Revista mexicana de investigación educativa (ISSN: 1681-5653)*, Vol 15 No 44.