

La motivación en situaciones de extrema incertidumbre.

Una definición y exposición de un caso.

Erik Aarón Jiménez Villanueva\*

1 de septiembre de 2016

(Borrador)

Resumen

Los estudiantes del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea - Prepa en Línea SEP ingresan a sus estudios a nivel medio superior con mucha incertidumbre. A lo largo de sus vidas se enfrentaron a obstáculos que no pudieron superar, más aún, tienen poca certeza en relación a su futuro en un contexto en el que las condiciones económicas, sociales, etc., a las que se enfrentaran a lo largo de su vida le son adversas. La motivación como instrumento de retención de los estudiantes dentro del servicio debe considerar este contexto fuera de la plataforma misma y ampliar las estrategias que le permitan al facilitador, tutor y personal de aseguramiento de la calidad garantizar ciertas condiciones básicas que permitan mantener constante la motivación del estudiante en relación al proyecto que inician y que se extenderá durante dos años y medio.

Palabras clave: condiciones básicas, contexto adverso, acompañamiento, crisis emocional, comunicación asertiva.

\*Tutor del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea, Prepa en Línea SEP.

## ***Introducción***

Los estudiantes del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea - Prepa en Línea SEP se enfrentan y se enfrentarán constantemente a lo largo de su vida a contextos que le son adversos. Constantemente se pueden leer mensajes en los que se exponen casos en los que se describen crisis de diferente índole, aquí algunos casos y algunos ejemplos:

- ❖ Crisis emocionales: las cuales se presentan cuando los estudiantes consideran que ha perdido el control de una situación determinada y creen no poder hacer nada para resolverla. La pérdida de un familiar cercano, una mezcla de factores que los conduce a un estado de desmotivación y/o callejón sin salida.
- ❖ Crisis en el ámbito laboral: los estudiantes pierden su trabajo o tienen problemas dentro del mismo. Consideran sus actividades laborales como rivales de las actividades académicas y siempre priorizan en torno a las primeras.
- ❖ Crisis económica: una crisis de este tipo puede ser resultado mismo de una crisis en el ámbito laboral, en el extremo de que se pierda el trabajo y el alumno tarde mucho tiempo en reincorporarse.
- ❖ Crisis en el ámbito familiar: la existencia de hijos con problemas de atención, problemas de drogadicción, desintegración familiar e incluso violencia intrafamiliar.
- ❖ Crisis en el ámbito de las relaciones de pareja: un caso particular de crisis en el ámbito familiar es la referente a las relaciones de pareja; muchas de las veces los proyectos personales se contraponen y empiezan a surgir diferencias, a veces reconciliables otras no, en el ámbito de una pareja determinada.
- ❖ Crisis de salud: sufrir un accidente grave o padecer una enfermedad crónica degenerativa que te impida, por ejemplo, moverte, hablar, etc., termina por minar la confianza del estudiante en sí mismo afectado su trayectoria escolar.

Todas estas situaciones pueden considerarse como situaciones de extrema incertidumbre. Los estudiantes no saben hasta cuando recuperarán sus empleos, no tienen una idea clara en relación a cuando se estabilizará sus relaciones personales (familiares y de pareja) y, en ocasiones, desconocer si recuperarán su salud emocional y física.

El trabajo del facilitador, tutor y personal de aseguramiento de la calidad no es dar certezas en relación a situaciones en la que no tienen injerencia y en las que su margen de acción es nulo. Pero si es parte de su trabajo acompañar a los estudiantes durante estas situaciones y garantizar. ¿Cómo lograr esto? Reconocer el carácter multidimensional de la motivación es un buen comienzo. Reconocer las limitaciones de los enfoques y teoría que han tratado de dar luz en relación a los conceptos fundamentales de la motivación (conductual, el humanista y cognitivo) y estar conscientes de las limitaciones que en la práctica pueden tener.

Podemos aceptar una definición de motivación como proceso complejo pero no debemos de dejar atrás en carácter dinámico del mismo<sup>1</sup>. La motivación en un periodo determinado de tiempo, no necesariamente será útil en otro periodo y contexto diferente, por ejemplo; en el que algunas expectativas se cumplieron mientras que otras no, en la medida en que se logró reducir la incertidumbre mientras que en otros esta aumentó.

Cualquiera de los modernos sistemas en línea deben considerar que ante esta caracterización y reconocer que la sensibilidad en torno a estos problemas debe ser mayor.

### ***Un caso.***

Uno de los principales retos del tutor es mantener la motivación constante a lo largo de 23 módulos. A lo largo de estos, el alumno se enfrentará a diferentes obstáculos que lo harán considerar dejar su proyecto; muchas de las situaciones a las que se enfrenten parecerán razón suficiente para hacer a un lado el mismo.

---

<sup>1</sup> Un proceso complejo no necesariamente se enmarca en un proceso dinámico. En contrasentido, podemos encontrar procesos estáticos que al mismo tiempo son complejos.

Una de las estrategias que he aplicado en situaciones de crisis emocional es la ampliación de los medios de comunicación. Las herramientas de comunicación que nos proporciona la plataforma de Prepa en Línea se caracterizan por priorizar la comunicación asíncrona. Sin embargo, este tipo de situaciones deben atenderse con la mayor prontitud posible. Herramientas como Whatsapp, SKYPE y Hangouts ayudan a brindar el apoyo requerido en el menor tiempo posible. La sensación de apoyo y empatía por parte del tutor hacia el estudiantes es palpable y se traduce, al mismo tiempo, en un garante de la continuidad del alumno en el proyecto.

¿Hasta qué punto llevar este acompañamiento? La respuesta no es única y depende de cada caso en particular. Debe quedar claro, que el acompañamiento debe trascender los límites de cualquier plataforma y, al mismo tiempo, considerar los límites que este acompañamiento conlleva; el tutor y/o facilitador no es el instrumento mediante el cual se resuelvan los problemas del alumno; es sólo un acompañante en el difícil proceso que les permitirá superar dicha crisis y, consecuentemente, alcanzar su meta.

### ***Conclusión y reflexión final.***

No existe un solo camino que nos permita mantener la motivación en el alumno a lo largo de poco más de dos años y medio. Los procesos que involucran a la motivación son complejos y, al mismo tiempo, dinámicos. Los instrumentos que nos permiten acercarnos a los alumnos en el ámbito académico no son muy útiles en situaciones de extrema incertidumbre. Las estrategias que se pongan en marcha para mantener la motivación, deberán ser dinámicas y *ad hoc* a las circunstancias de cada alumno. El trabajo del tutor, facilitador y aseguramiento de la calidad tendrá como finalidad última lograr las condiciones básicas de certidumbre y, nuevamente, esto dependerá de cada caso en particular.

Materiales consultados:

- ❖ Aldana, M. y Flores, Rosa del Carmen (2015). Promoviendo la motivación en estudiantes con problemas de aprendizaje. Facultad de Psicología – UNAM. Disponible en línea:  
<http://www.tutoriaaprendizajeadolescentes.org/innovacion/estudiantes-problemas>
- ❖ ESTRATEGIAS DOCENTES RESUMEN (2016). Material basado en Díaz B. Frida y Hernández R. Gerardo (2010) “Estrategias para el aprendizaje significativo: fundamentos, adquisición y enseñanza”, en Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, Ed. Mc. Graw Hill, pp.175-222.
- ❖ SEP (2016). Yo no abandono No. 9, Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior. Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior. Disponible en línea:  
[http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono)