

Prepa en Línea - SEP  
Relatoría 3° Diálogo Académico

Tema: Motivación académica

<b>Grupo:</b>	B
<b>Fecha:</b>	6 de Septiembre de 2016
<b>Coordinador(a):</b>	Claudia Aimeé Pérez Galán
<b>Moderador(a):</b>	José Ángel Abitia Torres
<b>Relator(a):</b>	Ely Fabiola Concha Canul
<b>Panelistas:</b>	Fidencia Luna Gasca Mario Giovanni Hernández Lerma Bladimir Pérez Rivera Diana Azucena Macías Montelongo
<b>Conclusiones:</b>	<p>Los <b>diálogos académicos</b> son un recurso de apoyo para la actividad del tutor que tiene como objetivo analizar, reflexionar, discutir y compartir diversas temáticas que se consideran relevantes en su práctica y, que impactan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>El <b>objetivo</b> de la sesión fue reflexionar sobre la temática de la motivación académica a través del diálogo entre pares con la finalidad de analizar y reflexionar sobre la propia práctica tutorial.</p> <p><b>1. ¿Cómo entendemos la motivación y sus variables y, a partir de ello, cuál es la idea principal del ensayo?</b></p> <p>La motivación es un factor cognitivo y afectivo que determina la voluntad de los sujetos, todos esos actos volitivos de las personas y que, por ser seres sociales están influenciados por nuestro medio y la relación con los demás. Es la forma de alimentar a nuestro cerebro, tal como mencionaba Gustavo Cerati: <i>“La motivación es la gasolina de cerebro”</i>. Estos nutrientes están influenciados por terceros y en quien se concretan, es en la persona quien es el sujeto que está en proceso de aprendizaje, quiénes recuperan lo mejor que los tutores, facilitadores y todos los que participamos en prepa en línea podemos proporcionar.</p> <p>La motivación es un verbo que nos remite a la acción, la puesta en marcha y los tutores somos parte de esos sujetos que apoyan la puesta en marcha de los cerebros de todo el mundo que por sí mismos piensan pero necesitan de otros elementos para poder avanzar.</p> <p>Según algunos autores la definición de Motivación es: “El proceso implicado en la activación, dirección, y persistencia de la conducta”. Alonso, menciona que la motivación condiciona, no sólo la manera en la que vamos a actuar, sino también cómo pensamos y con ello condiciona el aprendizaje escolar, la motivación es un factor muy complejo que implica diversas variables.</p> <p>Existen factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la motivación, en este tema influyen las creencias sobre su competencia y los resultados que obtienen en la tarea, la comparación social (ranking), la información que los demás les han dado</p>

a los alumnos y la sensación corporal que surge al elaborar una tarea (desagrado, angustia, aburrimiento), todos estos factores influyen en desarrollar su motivación de manera positiva.

La idea es enfocarnos específicamente en la motivación del estudiante y a partir de ella nosotros los tutores ajustarnos a trabajar ideas y estrategias que se ajusten a lo que ellos ya tienen, en vez de imponer motivos por los que les conviene estudiar o seguir estudiando, enfocarnos en lo intrapersonal para ver la motivación y la autorregulación como dos elementos que conforman un ciclo.

La motivación y la autorregulación son un ciclo en el que iniciamos nosotros como tutores invitando a los estudiantes a identificar situaciones muy concretas en su desempeño en la plataforma para que ellos propongan lo que tienen que resolver en esas áreas y nosotros funcionamos como los guías para complementar y así, se convierte en un proceso de autorregulación y al provenir del estudiante puede ayudarlo a desarrollar la motivación. La idea central sería enfocarnos en la motivación del estudiante a partir de sus propias ideas.

Para hablar de la motivación es necesario ir más allá de las teorías, de Maslow y de los psicólogos humanistas que han buscado dar explicaciones de cómo y porqué los seres humanos estamos en un devenir en la vida en cuanto a nuestras acciones y decisiones.

#### **2. ¿Cómo motivar en ambientes virtuales de aprendizaje?**

En efecto la motivación es un acto que se concreta en la persona y como bien lo señala el constructivismo yendo de los estímulos externos, es decir la motivación extrínseca que el estudiante recibe, pero en el otro punto del eje está la intrínseca y, en este trayecto entre estas dos formas de entender la motivación nos ubicamos nosotros los tutores, como terceros, en este proceso, en esta acción de mover y de activar la voluntad de la persona, ya que es un acto que va más allá de las teorías y va a responder a la situación y contexto de cada estudiante.

Para motivar a nuestros estudiantes en sistema virtual, la principal idea es humanizar esta comunidad de aprendizaje, dándole un toque personal en la relación y contacto de estos recursos y medios, al estar pendientes de nuestros estudiantes, al saber escuchar y saber leerlos, saber intuir y no solamente lo que quieren decirnos sino percibir, ampliar nuestro campo de percepción de sus necesidades, todos estos serían elementos esenciales para ser motivador de estudiantes en línea, también saber preguntar, plantearles la pregunta acertada y asertiva que va a generar un mutuo conocimiento, invitarlos a saber para diferenciar el saber del conocer, porque ellos pueden tener mucha información de nuestros recursos en línea, pero no discriminar lo que es el saber.

Nosotros no somos los actores principales, son los estudiantes y sus circunstancias, ellos y sus decisiones, ellos y también esa palabra de aliento y orientación que requieren en cada paso en cada titubeo pero también en cada éxito. Es muy importante visualizar siempre al estudiante como el actor principal dentro de nuestro modelo educativo.

En la tarea virtual, hay que pensar en las motivaciones primero extrínsecas, para generar un equilibrio entre las recompensas de afuera y que el alumno pueda ser capaz de transformarlas, o el tutor pueda ser capaz de guiar o apoyar al alumno a que llegue a las satisfacciones personales que eso le genera. Por ejemplo si desea reconocimiento, una carrera profesional, un ascenso laboral, eso nos va a servir de punto de partida; sin embargo, para utilizarlo en la labor de tutoría uno de los retos

es lograr que el estudiante logre conectarse con sus logros internos, intrínsecos, intrapersonales con la sensación de éxito al lograr una buena calificación.

Un ejemplo acerca de la importancia de los factores a los que le atribuyen es, si un alumno considera que reprobar un módulo depende de factores externos, difícilmente se sentirá motivado a continuar, otro significado a la misma experiencia, es atribuirlo a sus acciones porque le ha atribuido a cosas que el mismo puede cambiar y puede controlar. Hay situaciones que están fuera del alcance del alumno pero ayudarlo a identificar qué cosas si están dentro de sus posibilidades es algo que le ayuda a saber que él puede mejorar en cada momento si se lo propone. Se pueden identificar al inicio de cada módulo si su meta está vinculada con el aprendizaje para identificar metas y ayudarle a equilibrarlas.

El tutor y el alumno establecen una relación, es decir mantienen una relación en la cual mutuamente se retroalimentan, por ello también es importante la motivación del tutor, ya que un tutor motivado va buscar la manera de motivar a sus alumnos. Es importante empezar a identificar los intereses de los estudiantes desde el principio del módulo para que en función de ellos se pueda proponer estrategias de motivación.

Brindar a tiempo información técnica y administrativa es muy importante, porque solemos meternos mucho en la parte teórica, porque hay aspectos que inciden en el rezago o deserción y que, si desde el principio hubieran sabido su percepción hubiera sido diferente.

Otro aspecto importante es mantener una presencia constante que no se limite a las sesiones síncronas, o la bienvenida el lunes y recordatorio viernes, una presencia que vaya más allá de eso, en el foro social, para que ellos se den cuenta que ser tutor no es sólo un protocolo que hay que cumplir.

Promover la identificación del proceso, pensando en los alumnos que se han ido tres veces a recuperación y al contactarlos en periodo regular y sus comentarios siempre son del tipo *“tuve cierto problema y quiero saber si aún puedo continuar”* estos casos aún no han aprendido el proceso. No han logrado tener la responsabilidad sobre la autorregulación y menos tiene sentido hablar de motivación porque no hay metas propuestas, es importante propiciar la autorregulación para que logren ver que, en todo sentido son el centro del proceso. Para ello hay que partir de la motivación intrapersonal.

Se destaca mucho el desarrollo de habilidades socioemocionales como una estrategia para motivarlos, para realizar y culminar sus estudios de bachillerato, no solamente es cubrir necesidades básicas sino también influyen las emociones que influyen en cada uno de nosotros a seguir en nuestra metas y objetivos, caso concreto nuestros estudiantes que cumplen muchos roles.

Sin duda la revolución tecnológica ha avanzado hasta los lugares más alejados siempre y cuando cuenten con señal de internet, pues en este sentido la motivación a distancia es un reto que debemos superar ya que no hay evidencia de la efectividad del impacto de los mensajes, sesiones, llamadas; sin embargo, quiero comentar que como tutor, antes de hablar con los estudiantes de sus tareas, comienzo a hablar de la importancia de conocerse a sí mismo, de elegirse como seres humanos a través del programa construye-t pues se identifican acerca de quién soy que quiero lograr, cuales son los retos, que quiero lograr y cómo, de tal manera que una alumna que se sentía desvalorizada toma una actitud positiva y ahora es capaz de autorregularse.

La tercera pregunta dice que, considerando las características grupales que tenemos como campus con estudiantes de las mismas edades y después de haber identificado una dinámica o característica en cada grupo y también tomando en cuenta las individualidades y sus situaciones de riesgo.

**3. ¿Qué estrategias podemos implementar como tutores para impactar en la motivación de nuestros estudiantes?**

Teniendo en cuenta las características grupales y la dinámica de trabajo que hemos logrado y las individualidades tenemos que ser muy humildes y prudentes porque tenemos a 240 estudiantes, humildes porque es imposible conocer a todos y sabemos que muchos marchan con sus propias ruedas, pero hay algunos que no y que tienen situaciones de riesgo complicadas, económicas, de familia, horario, que son características particulares que influyen pero también tienen algo a su favor que es el querer superarse.

Un primer elemento es conocer a nuestros estudiantes en sus contextos, y las características de aprendizaje, no solo técnicas, sino cuales experiencias de su aprendizaje tienen en la vida, sobre todo en los adultos. Ayudar a superar también percepciones negativas y orientarlos para ser significativa cada actividad, superar percepciones negativas de sí mismos, combatir el “yo no puedo” y aprender a decir “voy a intentarlo”.

Mantener comunicación dialógica, no sólo para extraer información de ellos sino también para mostrarnos como persona, como humanos en aciertos y desaciertos, en cosas que ignoramos, en cosas que podemos transmitirles, mantener comunicación constante es vital en esta educación en línea. Otro aspecto importante es apoyarlos para valorar su forma de estudio en línea, muchos se sienten como rechazados de otros sistemas pero, al contrario hay que ayudarlos a revalorar esta forma de aprendizaje.

Mostrarles el camino de la autorregulación, observar y actualizar sus metas porque van cambiando conforme avanzan, orientarles sobre cómo usar la información, recordar que están en la era de la información y hay que ayudarlos a discriminar de la información que es adecuada. Apoyarlos para formar hábitos de estudio en la vida cotidiana y de acuerdo a sus realidades y su contexto y hacer un equilibrio entre aprender en línea y nuestra afectividad. Y así ayudar a hacer ese equilibrio entre la racionalidad del conocimiento y la afectividad que se percibe entre nosotros como tutores, con los SACS con áreas de prepa en línea, se percibe el mensaje atento, amable.

Un tutor bien motivado será un profesional en busca de mejorar su labor y podrá buscar motivar en consecuencia a los estudiantes y podrá buscar lo que se denomina en la teoría, los factores que determinan el éxito o el fracaso escolar y, una vez que el estudiante puede establecer la relación con el tutor, este puede cuestionarle acerca de su situación, por eso la comunicación debe estar presente acerca de todo lo que implica prepa en línea y no sólo lo que indica el protocolo, sino realmente estar involucrado en la labor de tutoría para que se pueda ver como un apoyo real y humano que motiva a los estudiantes. Compartir de nosotros, enviar mensajes personales puede generar una verdadera interacción, un intercambio personal, en donde el tutor le presente no sólo como modelo de organización sino como modelo mismo de motivación en su área profesional, en su vida. Esto que nosotros rescatamos introducirlo en los expedientes y a los estudiantes que identifiqué con riesgo les envié mensajes personalizados y

generalmente lo hago a través de correo o whats App, algunas veces funciona y otras desafortunadamente no se identifica el riesgo a tiempo y a veces, al final nos damos cuenta que no hicimos una detección a tiempo.

Es importante recalcar lo que se refiere a la motivación del tutor, el compartir con los estudiantes un poco de cada uno de nosotros y el uso de expedientes para distinguir entre estrategias grupales e individuales que permiten motivar a los estudiantes a través de recursos.

Las características grupales pueden ser más sencillas debido al hecho de que los tenemos en los campus agrupados por edad, lo individual es un poco más complicado.

Los alumnos más grandes, tienen un compromiso también más fuerte, tuvieron el reto de seguir estudiando después de años de no haberlo hecho y además en un sistema virtual, creo que es un doble reto y su motivación es mayor. Se percibe a los estudiantes más grandes entusiasmados o más comprometidos con el hecho de aprender cosas nuevas relacionadas con tecnología, muchas de las cosas ya las sabían de alguna y otra manera pero con la tecnología están más entusiasmados. En el caso de lo individual se recalca la importancia del uso de los expedientes, ya que, permite empaparte de la situación del alumno, su motivación va a ser diferente si le contesto de forma genérica o si le doy información con base en lo que ya se ha registrado de él.

Se sugiere que cada vez que un estudiante escribe para algo, se vaya al expediente y revisar lo que se tiene escrito de él para así poderle dar una respuesta más personalizada, de esta manera se está yendo más allá no solo por puro protocolo, porque el estudiante se da cuenta de que no es sólo un integrante, sino que de verdad está integrado porque hay personas que no conoce en vivo pero que se dan cuenta de sus situaciones y las toma en cuenta al momento de hablar con él.

Es un poco más complicada la parte individual, pero si se puede, cuando los alumnos se van reduciendo es un poco más sencillo, pero cuando hay muchos cambios ahí sufren los expedientes.

Es importante comprender la utilidad, la aplicación de los expedientes para conocer las características de nuestros estudiantes y en función de eso, intervenir con estrategias que lo motiven a continuar en este proyecto y también de la aplicación de los conocimientos fuera de las habilidades en sí de prepa en línea como una estrategia de intervención grupal.

Es necesario generar acciones eficientes más que documentos que debemos llenar para comprobar que estamos haciendo algún trabajo. Se propone acompañar en la comprensión de cada una de las actividades que se plantean en cada módulo, cotejar las instrucciones de las actividades con los indicadores y los criterios establecidos en la rúbrica de evaluación y es necesario replantear algunos criterios establecidos en las rubricas por las grandes diferencias que a veces podemos encontrar entre la instrucción de una actividad y la rúbrica.

Como tutor realizar las actividades integradoras y el proyecto y así, sentir empatía con el alumno y comprender la emoción que pueden estar pasando, puede ayudarnos a dominar en el conocimiento de las mismas pero no en la experiencia al estar en la realización. Estar en contacto con los estudiantes y con los facilitadores ya que cuando ellos no evalúan a tiempo los alumnos se empiezan a desesperar ya que no tendrán oportunidad de mejorarlo.

**4. ¿Cómo influyen o qué papel juegan los demás actores de la comunidad de aprendizaje (facilitadores, SAC, otras áreas) y la propia configuración de la plataforma (aula virtual, recursos, herramientas, secciones) en la motivación de los estudiantes y cómo podemos intervenir los tutores en dicha influencia?**

Una labor muy importante en nuestro papel como tutor es en la parte técnica para poder acompañar y ayudar a que se aproveche de la mejor manera el aula virtual, que los estudiantes la exploren cada vez más, conforme van avanzando en los módulos se van haciendo más cotidiano y amigable para ellos, en los primeros módulos hay muchos tropiezos, pero si tenemos paciencia se va haciendo más fácil, por lo que es importante tenerlo en cuenta y también los facilitadores que tienen un papel muy importante con sus orientaciones en las sesiones sincrónicas, ya que pueden explicar el mayor aprovechamiento de cada recurso.

Los facilitadores son claves sobre todo cuando nos toca trabajar con facilitadores que han roto con un esquema tradicional de asumirse y se conforman de una forma nueva y diferente cuando comprenden los procesos de los estudiantes en línea. Los SACS y responsables de generación son muy importantes, ya que su aporte es de primer nivel para comprender procesos y cuestiones como los expedientes.

El papel que jugamos todos es importante, somos un conjunto, un mosaico diverso de facultades y atribuciones que tenemos, la responsabilidad es compartida y el mejor aporte que todos podemos dar es trabajar en equipo, trabajar en forma colaborativa es el mejor aporte que todos podemos dar, para que verdaderamente exista la motivación.

Es importante estar frente a la pantalla pero hacerlos sentir que hay alguien enfrente de esa pantalla, que se note la comunicación entre el tutor y el estudiante. Si los estudiantes no reciben el apoyo que consideran necesario entonces se puede desmotivar mucho sino tiene una motivación intrínseca sobre todo, sino ha adquirido la autorregulación, si factores importantes no se identifican inicialmente pueden llevar al estudiante a dejar los estudios.

Un aspecto importante es que las retroalimentaciones se deben revisar y son muy útiles para saber cómo les está yendo a los estudiantes e identificar lo que se le está dificultando para poder enviarle recursos pertinentes a su situación. Esto se puede trabajar en conjunto con el facilitador ya que, ellos son los expertos y cuando se dan cuenta que se les está dando el lugar se sienten comprometidos con apoyar al estudiante. Es necesarios que todos estemos comprometidos para lograr las metas.

En cuanto a la plataforma es importante no dar por hecho nada acerca del conocimiento que tienen los estudiantes con respecto a la plataforma, creo que lo que hay que hacer es insistir y no dar por hecho lo que los estudiantes saben o no, sobre todo cuando se da un cambio de generación porque les puedes hablar como si ya supieran todo, para dar una respuesta es importante irse a lo más básico al dar una respuestas a cualquier pregunta por más sencilla que sea. Lo que tenemos que hacer es que tanto el aula virtual como las instrucciones, las preguntas guías, los materiales, los recursos, las herramientas, sean bien conocidas por los estudiantes.

En cuanto a los otros actores de la comunidad de aprendizaje se nota cuando hay comunicación de verdad, creo que con el SAC es más sencillo porque hay líneas de acción establecidas, con los facilitadores es un poco más complicado por lo que se

recomienda siempre hacer las sesiones o alguna sesión al inicio de cada módulo con los facilitadores para observar similitudes y diferencias, sobre todo en temas por ejemplo como las extensiones.

La idea es que nos llevemos bien entre nosotros no por la parte cursi sino porque los alumnos saben cuándo se da la comunicación adecuada, recurrir a cosas sencillas como hablar de los demás, compartir la actividad y mencionando lo que hace cada quien. En un grupo de tutores nos apoyamos y elaboramos materiales y les damos a cada quien su crédito.

La influencia de estos actores es también determinante porque los alumnos se sienten cobijados de todas las áreas, en cuanto a los facilitadores, son el eje que correlaciona entre los objetos de aprendizaje y los alumnos, los SAC por el seguimiento y acompañamiento de facilitadores y tutores y resolver dudas a los alumnos, respecto a otras áreas complementar el ergonomismo y confort de los alumnos en la prepa y los tutores que somos como un anclaje y la guía entre cada uno de los actores mencionados en el apoyo a resolver dudas y necesidades académicas de cada uno de nuestros estudiantes.

#### **5. ¿Qué propuesta o estrategia considera clave para motivar a los estudiantes en línea?**

Primero, con la importancia de ser cercano al estudiante, dos con lo que se comenta acerca de que somos el anclaje y que, teniendo claridad del rol podemos sacar el mejor provecho en bien del aprendizaje del estudiante, que nos corresponde nuestro granito de arena, motivar hacer que se muevan las cosas con pertinencia y prudencia, teniendo mucha calidez y asertividad en la comunicación y en la escucha de lo que leemos de nuestros estudiantes y compañeros.

Ser tutor en línea es ser una persona que está cerca del estudiante más que un experto que está lejos, somos unos profesionales que seleccionamos una caja de herramientas para proveer, de ser necesario, al estudiante de alguna alternativa ante los obstáculos cognitivos pero que definitivamente el que está en movimiento es el estudiante.

Es importante identificar en lo que el estudiante considere que está teniendo dificultades y eso será de ayuda para promover el cambio significativo y ayudarlo en reconocer el éxito o fracaso con su esfuerzo personal y ayudarlo a conectar cuando les vaya bien con situaciones que están dentro de él como su esfuerzo personal, la mejor organización, la constancia, es decir qué estrategias de aprendizaje utiliza y ayudarlo a conectarse con esa situación, identificando con situaciones que tienen que ver con él y que él puede manejar, le ayudamos a darse cuenta de que él puede realizar algún cambio en el módulo que está cursando o que está por venir.

También valorar nuestra labor como tutores, motivarnos a nosotros mismos en esta bonita tarea y también la autorregulación es muy importante porque el estudiante puede saber que tiene la capacidad de hacer frente a todo lo que le rodea.

La importancia de la autorregulación es algo que todos tenemos bien claro, nosotros como tutores y todos, los SAC y coordinaciones, por que el alumno autorregulado tiene esta motivación personal.

Un panelista comenta acerca de una estrategia que está utilizando para desarrollar la autorregulación la cual es una plantilla en la que el estudiante valora su autorregulación, la idea es enfocarse en cosas bien concretas y alejarse de cosas

teóricas, no porque no sea importante sino porque el estudiante debe tener claridad.

Se plantean casos como por ejemplo: *“he recibido retro en la que se me informa que mis participaciones en el foro de clase no son adecuadas y eso está afectando mis calificaciones”*, él debe partir de ello para establecer una meta específica y la nuestra es ayudar como tutores y no es decirle que tienen que hacer sino preguntarle a él cuales son las fortalezas, el mismo identifica y el mismo tiene que emprender las acciones concretas. En la misma plantilla viene una parte para revisar avances en las que el mismo alumno establece los estándares y criterios para evaluar cómo le está yendo y él puede plantear una meta y desarrollar los recursos que necesite y los tutores solo retroalimentamos pero es el proyecto del alumno donde el identifica la necesidad y por lo tanto viene la motivación de uno mismo. Una vez que se logró esa meta entonces se plantea otra y se inicia el ciclo. La motivación es un elemento que no podemos dejar de lado en nuestras intervenciones, prácticas diarias y estrategias como tutores ya sea que trabajemos motivadores externos o internos y resulta necesario conocer las características de nuestros estudiantes e involucrar a los demás actores de la comunidad e incluir a los propios estudiantes como actores principales de estas mismas actividades, para que ellos mismos coadyuven a sus compañeros y establezcan redes de comunicación.

Conclusión de la experta:

Cuando hablamos de motivación siempre la tenemos que centrar en un dominio porque hay muchas variables que conceptualmente se han construido (autoeficacia, atribuciones, motivación de logro) de la motivación y están haciendo uso de esta noción conceptual y están haciendo uso de esta aplicación para con sus estudiantes.

Por un lado la motivación es un constructo complejo que afecta y es afectado por otros procesos, emocionales, cognoscitivos, pedagógicos, la mayoría las características de los propios estudiantes, ustedes parten de una base del conocimiento, ya sea teórica o experiencial, no es lo mismo está en SEP en línea que en una escuela particular en línea, por otro lado reconocerse cada uno de nosotros como parte de esos factores que se relacionan con la motivación del estudiante, no es el estudiante que está motivado o tiene la motivación sino que la muestra a partir de una serie de factores que va vinculando con la tarea para que se sienta auto eficaz para que no sólo esté interesado en entregar la actividad sino también porque está interesado en aprender.

Tener identificadas estrategias o líneas de acciones, implementar estrategias útiles y eficientes según la situación, mostrar interés y asertividad es básico, algunas puntuaciones generales de *“ir haciendo consiente lo inconsciente”* es decir ir haciendo cosas pero en parte para reflexionar, es un ejercicio cognitivamente y emocionalmente complicado, es ir haciendo la práctica y además ir la valorando ¿cómo lo hice? ¿Cómo me siento? ¿Cómo se siente? El tener empatía y reconocimiento del otro el situarnos en el papel. La evaluación de esto incluye mi motivación, la motivación que estoy mostrando a mi actividad de tutoría por lo que está relacionado con toda mi actividad, es importante seguir acercándose a la literatura para movilizar saberes a partir de una situación de la que se está hablando, lo cual son las competencias.



Pensar al estudiante como este agente de esta comunicación, todos somos parte de una comunidad, facilitadores, SAC, coordinadores, cada uno tiene diferentes problemas y situaciones, sino valoramos todo lo bueno que tiene cada uno de ellos, es imposible llegar a tener una comunicación para llegar a solucionar una situación donde el principal interés es ayudar al estudiante.

#### Secuencia de la sesión:

Las pruebas de audio iniciaron a las 17:00 horas, en ese momento se tomaron las asistencias de los panelistas y el moderador; así como a la experta en el tema Natalia Lima.

A las 17:05 se presentó a la subdirectora Adriana García subdirectora en la Coordinación de tutoría para dar la bienvenida, ella agradeció a la especialista y al moderador e invito a todos los participantes a aprovechar el espacio del diálogo.

Posteriormente se presentó a los panelistas y se procedió a iniciar formalmente la sesión en la que se abordaron los siguientes asuntos:

Explicación acerca de lo que son los **diálogos académicos**, los cuáles son un recurso de apoyo para la actividad del tutor que tiene como objetivo analizar, reflexionar, discutir y compartir diversas temáticas que se consideran relevantes en su práctica y, que impactan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El **objetivo** de la sesión fue reflexionar sobre la temática de la motivación académica a través del diálogo entre pares con la finalidad de analizar y reflexionar sobre la propia práctica tutorial.

Posteriormente se dieron las instrucciones pertinentes para participar en la sesión y una breve semblanza profesional sobre cada uno de los panelistas, estas estuvieron a cargo de la coordinadora Claudia Pérez Calán, la cual al finalizar cedió la palabra al moderador José Ángel Avitia Torres. Se asignó el orden de participación por lo cual las intervenciones se presentaron de la siguiente manera: en primer lugar la tutora Fidencia (FL), posteriormente Diana (DM), luego Giovanni (MH) y para terminar Bladimir (BP), ya que no funcionaba su micrófono y debía participar mediante comentarios breves en el chat.

El moderador se presentó invitando a aprovechar la sesión y utilizar todo lo aprendido en nuestra práctica cotidiana, también mencionó las reglas de oro para participar y solicitó que se hiciera de manera cordial, respetuosa y propositiva y apegarse al tiempo, así como con el micrófono cerrado y respetando la confidencialidad de los estudiantes, posteriormente mencionó las preguntas guía:

#### 1. ¿Cómo entendemos la motivación y sus variables y, a partir de ello, cuál es la idea principal del ensayo?

**FL:** Mencionó que la pregunta era amplia e interesante y que hablaría desde su experiencia, imagina a Sócrates motivando a sus alumnos hacia el saber y, a aquellos profesores que en las aulas motivan a sus estudiantes a aprender. Su idea es motivada por el constructivismo en nuestros tiempos, es un factor cognitivo y afectivo que determina la voluntad de los sujetos, todos esos actos volitivos de las personas y que, por ser seres sociales están influenciados por nuestro medio y la relación con los demás. Es la forma de alimentar a nuestro cerebro, tal como mencionaba Gustavo Cerati: *“La motivación es la gasolina de cerebro”*. Estos nutrientes están influenciados por terceros y en quien se concretan, es en la persona

quien es el sujeto que está en proceso de aprendizaje, quiénes recuperan lo mejor que los tutores, facilitadores y todos los que participamos en prepa en línea podemos proporcionar.

La motivación es un verbo que nos remite a la acción, la puesta en marcha y nosotros somos parte de esos sujetos que apoyan la puesta en marcha de los cerebros de todo el mundo que por sí mismos piensan pero necesitan de otros elementos para poder avanzar.

**DM:** Me quedé un tiempo reflexionando acerca del tema, porque es un tema que a lo largo del año me ha mantenido pensando, si bien la motivación parece un tema trillado, en realidad es un tema vital, porque es lo que nos lleva o remite a la acción que nosotros desempeñamos en cada momento de nuestro día y cada día de nuestras vidas.

Según algunos autores la definición de Motivación es: “El proceso implicado en la activación, dirección, y persistencia de la conducta. Alonso menciona que la motivación condiciona, no sólo la manera en la que vamos a actuar, sino también como pensamos y con ello condiciona el aprendizaje escolar, la motivación es un factor muy complejo que implica diversas variables. En esta ocasión yo me voy a enfocar a los factores intrínsecos y extrínsecos de la motivación, en ocasiones las personas y los alumnos tendemos a desarrollar alguna de las dos en particular, o nos vamos meramente por factores extrínsecos como el sueldo o premios o bien hay personas que empiezan a ir en la vida por que no se da, como es la recompensa y el no conseguirla puede generar algún tipo de desadaptación, esto también le puede ocurrirle a los estudiantes.

En este tema influyen las creencias sobre su competencia y los resultados que obtienen en la tarea, la comparación social (ranking), la información que los demás les han dado a los alumnos y la sensación corporal que surge al elaborar una tarea (desagrado, angustia, aburrimiento), todos estos factores influyen en desarrollar su motivación de manera positiva.

**MH:** Voy a partir de cómo estoy entendiendo la motivación, y la idea es tratar de ver la motivación como un conjunto de herramientas (ideas, sentimientos, emociones) que subyacen la conducta de nuestros estudiantes y de esto, quiero atacar principalmente la parte interna, en la misma teoría dice que la motivación puede ser intra e interpersonal y yo quiero enfocarme en lo intrapersonal ya que trato de ver a la motivación y la autorregulación como dos elementos que conforman un ciclo. La idea es enfocarnos específicamente en la motivación del estudiante y a partir de ella nosotros tutores ajustarnos a trabajar ideas y estrategias que se ajusten a lo que ellos ya tienen, en vez de imponer motivos por los que les conviene estudiar o seguir estudiando.

La idea principal de mi ensayo es proponer la motivación y la autorregulación como un ciclo en el que iniciamos nosotros como tutores invitando a los estudiantes a identificar situaciones muy concretas en su desempeño en la plataforma para que ellos propongan lo que tienen que resolver en esas áreas y nosotros funcionamos como los guías para complementar y así se convierte en un proceso de autorregulación y al provenir del estudiante puede ayudarlo a desarrollar la motivación. La idea central sería enfocarnos en la motivación del estudiante a partir de sus propias ideas.

**BP:** (participó a través del chat ya que no funcionó su micrófono) Para hablar de la motivación es necesario ir más allá de las teorías, de Maslow y de los psicólogos humanistas que han buscado dar explicaciones de cómo y porqué los seres humanos estamos en un devenir en la vida en cuanto a nuestras acciones y decisiones.

**Moderador:** Hablar de la motivación es un tema muy amplio y existen varias teorías para comprender tanto el concepto como sus variables. Con la siguiente pregunta vamos a tratar de entender cómo motivar a los estudiantes en ambientes virtuales de aprendizaje ya que, es importante empezar a tener claridad acerca de cómo llevar a cabo este proceso.

## 2. ¿Cómo motivar en ambientes virtuales de aprendizaje?

**FL:** En efecto la motivación es un acto que se concreta en la persona y como bien lo señala el constructivismo yendo de los estímulos externos, es decir la motivación extrínseca que el estudiante recibe, pero en el otro punto del eje está la intrínseca y, en este trayecto entre estas dos formas de entender la motivación nos ubicamos nosotros como terceros, en este proceso, en esta acción de mover y de activar la voluntad de la persona, ya que es un acto que va más allá de las teorías y va a responder a la situación y contexto de cada estudiante.

Para motivar a nuestros estudiantes en sistema virtual, en mi experiencia la principal idea es humanizar esta comunidad de aprendizaje, y me refiero a darle un toque personal en la relación y contacto de estos recursos y medios, al estar pendientes de nuestros estudiantes, al saber escuchar y saber leerlos, saber intuir y no solamente lo que quieren decirnos sino percibir, ampliar nuestro campo de percepción de sus necesidades, sería elementos esenciales para ser motivador de estudiantes en línea, también saber preguntar, plantearles la pregunta acertada y asertiva que va a generar un mutuo conocimiento, invitarlos a saber para diferenciar el saber del conocer, porque ellos pueden tener mucha información de nuestros recursos en línea, pero no discriminar lo que es el saber. También invitarlos a dialogar acerca de los aprendizajes que propone el programa, pero que ellos tengan en cuenta también su experiencia, ya que son estudiantes mayores, al menos los que yo atiendo. Es necesario saber conocer al sujeto que aprende entre 30 a 50 años, eso nos llevaría a tener los elementos para motivar y saber que nuestro trabajo es un trabajo paralelo de compañía, de apoyo y orientación. Nosotros no somos los actores principales, son ellos y sus circunstancias, ellos y sus decisiones, ellos y también esa palabra de aliento y orientación que requieren en cada paso en cada titubeo pero también en cada éxito.

**Moderador:** Es muy importante esta parte de visualizar siempre al estudiante como el actor principal dentro de nuestro modelo educativo.

**DM:** En la tarea virtual, hay que pensar en las motivaciones primero extrínsecas, para generar un equilibrio entre las recompensas de afuera y que el alumno pueda ser capaz de transformarlo, o el tutor pueda ser capaz de guiar o apoyar al alumno a que llegue a las satisfacciones personales que eso le genera. Por ejemplo si desea reconocimiento, una carrera profesional, un ascenso laboral, eso nos va a servir de punto de partida; sin embargo, para utilizarlo en la labor de tutoría uno de los retos es lograr que el estudiante logre conectarse con sus logros internos, intrínsecos, intrapersonales con la sensación de éxito al lograr una buena calificación.

En cuanto a los expedientes no se pueden realizar sin una comunicación constante, y también es importante tomar en cuenta el número de alumnos que atiende un tutor. Un ejemplo acerca de la importancia de los factores a los que le atribuyen es, si un alumno considera que reprobar un módulo depende de factores externos, difícilmente se sentirá motivado a continuar, otro significado a la misma experiencia, es atribuirlo a sus acciones porque le ha atribuido a cosas que el mismo puede cambiar y puede controlar. Hay situaciones que están fuera del alcance del alumno pero ayudarlo a identificar qué cosas si están dentro de sus posibilidades es algo que le ayuda a saber que él puede mejorar en cada momento si se lo propone. Se pueden identificar al inicio de cada módulo si su meta está vinculada con el aprendizaje para identificar metas y ayudarlo a equilibrarlas. El tutor y el alumno establecen una relación, es decir mantienen una relación en la cual mutuamente se retroalimentan, por ello también es importante la motivación del tutor, ya que un tutor motivado va a buscar la manera de motivar a sus alumnos.

**Moderar:** Resalto que es importante empezar a identificar los intereses de los estudiantes desde el principio del módulo para que en función de ellos se pueda proponer estrategias de motivación.

**MH:** Divido la respuesta en tres partes, primero la parte de la información técnica y administrativa, porque solemos meternos mucho en la parte teórica, pero yo estoy pensando en la partes más prácticas, pensando en alumnos específicos, porque recuerdo el caso de una alumna iniciando g7, más o menos en el segundo módulo, ella no quería continuar porque se esforzaba mucho y no veía avances, no entendía porque después de todo su esfuerzo ella tenía solamente un 50 % de calificación y no pude explicarle que no es proporcional, y la alumna se fue, por una cuestión muy técnica, si desde el principio hubiera sabido cómo se califica su percepción hubiera sido diferente, a pesar de mis esfuerzo, incluso le envié un video explicando pero ella ya no quiso.

La segunda parte es una presencia constante que no se limite a las sesiones síncronas, o la bienvenida el lunes y recordatorio viernes, una presencia que vaya más allá de eso, en el foro social, para que ellos se den cuenta que ser tutor no es sólo un protocolo que hay que cumplir. La tercera que sería promover la identificación del proceso, estoy pensando en un alumno que se ha ido tres veces a recuperación y lo contacto en periodo regular y sus comentarios siempre son del tipo *“tuve cierto problema y quiero saber si aún puedo continuar”* estos casos aún no han aprendido el proceso. Él no ha logrado tener la responsabilidad sobre la autorregulación y menos tiene sentido hablar de motivación porque no hay metas que se propuso, mi sugerencia es la autorregulación para que logren ver que, en todo sentido son el centro del proceso. Para ello hay que partir de la motivación intrapersonal.

**Moderador:** interesantes propuestas partiendo de las tres consideraciones, la información técnica y administrativa al inicio de la trayectoria académica o módulo, la presencia constante del tutor y diría yo, también de todos los actores de prepa en línea y la promoción de la atención del proceso que implica el aprendizaje virtual de los estudiantes.

**BP:** (el moderador retoma comentarios de la primera pregunta) El ensayo que mandó el tutor Bladimir hacer referencia y destaca mucho el desarrollo de habilidades socioemocionales como una estrategia para motivarlos, para realizar y culminar sus estudios de bachillerato, no solamente es cubrir necesidades básicas sino también influyen las emociones que influyen en cada uno de nosotros a seguir en nuestra metas y objetivos, caso concreto nuestros estudiantes que cumplen muchos roles. Sin duda la revolución tecnológica ha avanzado hasta los lugares más alejados siempre y cuando cuenten con señal de internet, pues en este sentido la motivación a distancia es un reto que debemos superar ya que no hay evidencia de la efectividad impacto de los mensajes, sesiones, llamadas; sin embargo quiero comentar que como tutor, antes de hablar con los estudiantes de sus tareas, comienzo a hablar de la importancia de conocerse a sí mismo, de elegirse como seres humanos a través del programa construye-t pues se identifican acerca de quién soy que quiero lograr, cuales son los retos, que quiero lograr y cómo, de tal manera que una alumna que se sentía desvalorizada toma una actitud positiva y ahora es capaz de autorregularse. Les invito a revisar las actividades del programa construye-t.

**Moderador:** En este sentido la tercera pregunta dice que, considerando las características grupales que tenemos como campus con estudiantes de las mismas edades y después de haber identificado una dinámica o característica en cada grupo y también tomando en cuenta las individualidades y sus situaciones de riesgo.

### 3. ¿Qué estrategias podemos implementar como tutores para impactar en la motivación de nuestros estudiantes?

**FL:** Considero que teniendo en cuenta las características grupales y la dinámica de trabajo que hemos logrado y las individualidades tenemos que ser muy humildes y prudentes porque tenemos a 240 estudiantes, humildes porque es imposible conocer a todos y sabemos que muchos marchan con sus propias ruedas pero hay algunos que no y que tienen situaciones de riesgo complicadas, económicas, de familia, horario, que son características particulares que influyen pero también tiene algo a su favor que es el querer superarse.

Cuando no somos muy sensibles en comprender esas situaciones me preocupa ya que, nuestra labor en la educación es finalmente humana y yo he visto que las estrategias que he podido ensayar y mis alumnos agradecieron el tipo de servicio que les funcionaron en mi tutoría ellos me evaluaron mencionando lo que les había servido y yo descubrí en que estoy acertando. Un primer elemento es conocer a nuestros estudiantes en sus contextos, y que características de aprendizaje, no solo técnicas sino que experiencias de su aprendizaje tienen en la vida, sobre todo en los adultos. Ayudar a superar también percepciones negativas y orientarlos para ser significativa cada actividad, superar percepciones negativas de sí mismos, combatir el “yo no puedo” y aprender a decir “voy a intentarlo”.

Mantener comunicación dialógica, no sólo para extraer información de ellos sino también para mostrarnos como persona, como humanos en aciertos y desaciertos, en cosas que ignoramos, en cosas que puedo transmitirles, mantener comunicación constante es vital en esta educación en línea. Otro aspecto importante es apoyarlos para valorar su forma de estudio en línea, muchos se sienten como rechazados de sistemas pero, al contrario hay que ayudarlos a revalorar esta forma de aprendizaje.

Mostrarles el camino de la autorregulación, observar y actualizar sus metas porque van cambiando conforme avanzan, orientarles sobre cómo usar la información, recordar que están en la era de la información y hay que ayudarlos a discriminar de la información que es adecuada. Apoyarlos para formar hábitos de estudio en la vida cotidiana y de acuerdo a sus realidades y su contexto y hacer un equilibrio entre aprender en línea y nuestra afectividad. Y así ayudar a hacer ese equilibrio en la racionalidad del conocimiento y la afectividad que se percibe entre nosotros como tutores, con los SACS con áreas de prepa en línea, se percibe el mensaje atento, amable.

**DM:** Todo lo que han compartido los compañeros han sido experiencias y situaciones importantes dentro de nuestra labor. En mi ensayo me pregunte de qué manera yo me siento motivada cuando tengo una serie de actividades que realizar y cuando escucho a un estudiante y considero que un tutor bien motivado será un profesional en busca de mejorar su labor y podrá buscar motivar en consecuencia a los estudiantes y podrá buscar lo que se denomina en la teoría los factores que determinan el éxito o el fracaso escolar y, una vez que el estudiante puede establecer la relación con el tutor, este puede cuestionarle acerca de su situación, por eso la comunicación debe estar presente acerca de todo lo que implica prepa en línea y no sólo lo que indica el protocolo, sino realmente estar involucrado en la labor de tutoría para que se pueda ver como un apoyo real y humano que motiva a los estudiantes. Compartir de nosotros, enviar mensajes personales puede generar una verdadera interacción, un intercambio personal, en donde el tutor le presente no sólo como modelo de organización sino como modelo mismo de motivación en su área profesional, en su vida. Esto que nosotros rescatamos introducirlo en los expedientes y a los estudiantes que identifico con riesgo les envié mensajes personalizados y generalmente lo hago a través de correo o whats App, algunas veces funciona y otras desafortunadamente no se identifica el riesgo a tiempo y a veces, al final nos damos cuenta que no hicimos una detección a tiempo.

**Moderador:** Me parece importante recatar lo que se refiere a la motivación del tutor, el compartir con los estudiantes un poco de cada uno de nosotros y el uso de expedientes para distinguir entre estrategias grupales e individuales que permiten motivar a los estudiantes a través de recursos.

**MH:** Las características grupales pueden ser más sencillas debido al hecho de que los tenemos en los campus agrupados por edad, lo individual es un poco más complicado, yo estoy en el campus tres y creo que la mayoría de mis alumnos en mi caso son más grandes que yo, eso ha involucrado un poco de dificultades por ejemplo al hablarles de orientación vocacional, sobre todo para estudiantes que a ya tienen una carrera hecha, a lo mejor no profesional pero si laboral hecha.

Los alumnos más grandes, tienen un compromiso también más fuerte, tuvieron el reto de seguir estudiando después de años de no haberlo hecho y además en un sistema virtual, creo que es un doble reto y su motivación es mayor. Veo a los estudiantes más grandes entusiasmados o más comprometidos con el hecho de aprender cosas nuevas relacionadas con tecnología, muchas de las cosas ya las sabían de alguna y otra manera pero con la tecnología lo veo más entusiasmados.

El caso de una alumna que en una sesión me dijo que tenían que hacer un video, y ella lo pudo aplicar en su trabajo al aprender a hacer videos para que sus clientes tuvieran la información más clara. Por ello impacta mucho en los estudiantes ya que el estudiante se da cuenta que no solo le servirá en prepa en línea sino que los saberes podrá movilizarlos a su vida cotidiana.

En el caso de lo individual ya abordaron la mayor parte hablando de los expedientes, en mi caso al principio no les encontraba mucho sentido, y sentía que invertía mucho tiempo en ellos y no veía la utilidad hasta que poco a poco con mis responsables de generación y la interacción con otros compañeros me di cuenta que el expediente te permite empaparte de la situación del alumno, su motivación va a ser diferente si le contesto de forma genérica o si le doy información con base en lo que tengo registrado de él, fue de esa forma que aprendí a ver el expediente como una herramienta a favor. Lo que hago es que cada vez que un estudiante me escribe para algo, me voy al expediente y veo lo que tengo escrito de él para así poderle dar una respuesta más personalizada, de esta manera se está yendo más allá no solo por puro protocolo porque el estudiante se da cuenta de que no es sólo un integrante sino que de verdad está integrado porque hay personas que no conoce en vivo pero que se dan cuenta de sus situaciones y las toma en cuenta al momento de hablar con él. Es un poco más complicada la parte individual, pero si se puede, cuando los alumnos se van reduciendo es un poco más sencillo, pero cuando hay muchos cambios ahí sufren los expedientes.

**Moderador:** Rescatando entonces la participación, es importante comprender la utilidad, la aplicación de los expedientes para conocer la características de nuestros estudiantes y en función de eso, intervenir con estrategias que lo motiven a continuar en este proyecto y también de la aplicación de los conocimientos fuera de las habilidades en sí de prepa en línea como una estrategia de intervención grupal.

**BP:** Es necesario generar acciones eficientes más que documentos que debemos llenar para comprobar que estamos haciendo algún trabajo. Propone acompañar en la comprensión de cada una de las actividades que se plantean en cada módulo, cotejar las instrucciones de las actividades con los indicadores y los criterios establecidos en la rúbrica de evaluación y es necesario replantear algunos criterios establecidos en las rubricas por las grandes diferencias que a veces podemos encontrar entre la instrucción de una actividad y la rúbrica.

Como tutor realizar las actividades integradoras y el proyecto y así sentir empatía con el alumno y comprender la emoción que pueden estar pasando pues podemos dominar en el conocimiento de las mismas pero no en la experiencia al estar en la realización. Estar en contacto con los estudiantes y con los facilitadores ya que cuando ellos no evalúan a tiempo los alumnos se empiezan a desesperar ya que no tendrán oportunidad de mejorarlo.

#### **4. ¿Cómo influyen o qué papel juegan los demás actores de la comunidad de aprendizaje (facilitadores, SAC, otras áreas) y la propia configuración de la plataforma (aula virtual, recursos, herramientas, secciones) en la motivación de los estudiantes y cómo podemos intervenir los tutores en dicha influencia?**

**FL:** Una labor muy importante en nuestro papel como tutor es en la parte técnica para poder acompañar y ayudar a que se aproveche de la mejor manera el aula virtual, que los estudiantes la exploren cada vez más, conforme van avanzando

en los módulos se van haciendo más cotidiano y amigable para ellos, en los primeros módulos hay muchos tropiezos, pero si tenemos paciencia se va haciendo más fácil, por lo que es importante tenerlo en cuenta y también los facilitadores que tienen un papel muy importante con sus orientaciones en las sesiones sincrónicas, ya que pueden explicar el mayor aprovechamiento de cada recurso. Otro aspecto es que se revalore lo que es estudiar en línea es fundamental y si bien hay difusión de la importancia del derecho a la educación también es importante que se siga difundiendo.

Los facilitadores son claves sobre todo cuando nos toca trabajar con facilitadores que han roto con un esquema tradicional de asumirse y se conforman de una forma nueva y diferencian cuando comprenden los procesos de los estudiantes en línea. Los SACS son muy importantes, su aporte es de primer nivel porque me han ayudado a aprender muchas cosas. Y el aporte de la responsable de la generación, me han ayudado mucho en los expedientes, también en las respuestas que mediante su apoyo podemos dar a los estudiantes, nosotros damos mucha información de parte administrativa y quisiéramos que la parte administrativa también nos mantuviera más información.

El papel que jugamos todos es importante, somos un conjunto, un mosaico diverso de facultades y atribuciones que tenemos, la responsabilidad es compartida y el mejor aporte que todos podemos dar es trabajar en equipo, trabajar en forma colaborativa es el mejor aporte que todos podemos dar, para que verdaderamente exista la motivación.

**DM:** Considero al igual que mis compañeros que uno está inserto en este sistema de aprendizaje y la motivación de cada uno de los integrantes de esta comunidad es un trabajo que nos corresponde a cada uno de nosotros. Las causas que generalmente identifican los alumnos relacionadas con porque les está yendo mal en los estudios, están relacionadas con la dificultad en la tarea, *“el profesor no me está ayudando, no hace sesiones virtuales”*, incluso me han tocado alumnos de otros grupos que me piden el link de mis sesiones virtuales porque mi facilitador no las hace.

Es importante estar frente a la pantalla pero hacerlos sentir que hay alguien enfrente de esa pantalla, que se note la comunicación entre el tutor y el estudiante. Si los estudiantes no reciben el apoyo que consideran necesario entonces se puede desmotivar mucho sino tiene una motivación intrínseca sobre todo, sino ha adquirido la autorregulación, si factores importantes no se identifican inicialmente pueden llevar al estudiante a dejar los estudios.

Un aspecto importante es que las retroalimentaciones se deben revisar y son muy útiles para saber cómo les está yendo a los estudiantes e identificar lo que se le está dificultado para poder enviarle recursos pertinentes a su situación. Esto se puede trabajar en conjunto con el facilitador ya que, ellos son los expertos y cuando se dan cuenta que se les está dando el lugar se sienten comprometidos con apoyar al estudiante. En este módulo he tenido la oportunidad de trabajar sesiones colaborativas con un facilitador que han sido de mucha utilidad, e igual el apoyo del SAC es vital. Es necesarios que todos estemos comprometidos para lograr las metas.

**MH:** En cuanto a la plataforma insisto en no dar por hecho nada acerca del conocimiento que tienen los estudiantes con respecto a la plataforma, creo que lo que hay que hacer es insistir y no dar por hecho lo que los estudiantes saben o no, sobre todo cuando se da un cambio de generación porque les puedes hablar como si ya supieran todo, ahora me voy hacia lo más básico al dar una respuesta a cualquier pregunta por más sencilla que sea. Lo que tenemos que hacer es que tanto el aula virtual como las instrucciones, las preguntas guías, los materiales, los recursos, las herramientas, sean bien conocidas por los estudiantes.

En cuanto a los otros actores de la comunidad de aprendizaje creo que se nota cuando hay comunicación de verdad, creo que con el SAC es más sencillo porque hay líneas de acción establecidas, con los facilitadores es un poco más complicado

yo recomiendo siempre hacer las sesiones o alguna sesión al inicio de cada módulo con los facilitadores para observar similitudes y diferencias, sobre todo en temas por ejemplo como las extensiones. Tuve el caso de un facilitador que entraba a todas mis sesiones síncronas y los alumnos valoraban mucho esto, una vez no pude continuar y él se puso en contacto conmigo y me ayudó hasta que pude ingresar nuevamente, al final la sesión fue de tutoría y académica. El mismo tutor inició en el foro social un maratón de errores ortográficos, cada alumno debía buscar en internet un error ortográfico gracioso y lo publicara en el foro y yo también participé y lo promoví con otros facilitadores y los alumnos lo apreciaban bastante. La idea es que nos llevemos bien entre nosotros no por la parte cursi sino porque los alumnos saben cuándo se da la comunicación adecuada, recurrir a cosas sencillas como hablar de los demás, compartir la actividad y mencionando lo que hace cada quien. En un grupo de tutores nos apoyamos y elaboramos materiales y les damos a cada quien su crédito.

**Moderador:** Me parece importante lo que comentas de no dar por hecho las dudas de los estudiantes.

**BP:** La influencia de estos actores es también determinante porque los alumnos se sienten cobijados de todas las áreas, en cuanto a los facilitadores, son el eje que correlaciona entre los objetos de aprendizaje y los alumnos, los SAC por el seguimiento y acompañamiento de facilitadores y tutores y resolver dudas a los alumnos, respecto a otras áreas complementar el ergonomismo y confort de los alumnos en la prepa y los tutores que somos como un anclaje y la guía entre cada uno de los actores mencionados en el apoyo a resolver dudas y necesidades académicas de cada uno de nuestros estudiantes.

**Moderador:** Hay una pregunta final o una especie de conclusión respecto a su participación y a las participaciones de los demás, en este sentido la pregunta es **¿Qué propuesta o estrategia considera clave para motivar a los estudiantes en línea?** Se han comentado diferentes propuestas, ¿con cuál se quedaría?:

**FL:** Todo lo que se ha comentado es importante, no lo podría simplificar, yo me quedaría primero, con la importancia de ser cercano al estudiante, dos con lo que comenta Bladimir acerca de que somos el anclaje y que, teniendo claridad del rol podemos sacar el mejor provecho en bien del aprendizaje del estudiante, que nos corresponde nuestro granito de arena, motivar hacer que se muevan las cosas con pertinencia y prudencia, teniendo mucha calidez y asertividad en la comunicación y en la escucha de lo que leemos de nuestros estudiantes y compañeros.

Mi conclusión sería que ser tutor en línea es ser una persona que está cerca del estudiante más que un experto que está lejos, somos unos profesionales que seleccionamos una caja de herramientas para proveer, de ser necesario, al estudiante de alguna alternativa ante los obstáculos cognitivos pero que definitivamente el que está en movimiento es el estudiante. De esta manera cierro mi participación agradeciendo las cosas que me han hecho recordar mis compañeros panelistas, la importancia del expediente y la buena comunicación entre compañeros y SAC, agradeciendo a Estefany Flores, Diana Urrutia, Ing. Ledezma, mi actual SAC Jaime, al compañero moderador. Ha sido un placer dialogar con ustedes.

**Moderador:** Muchas gracias Fidencia, vamos contigo Diana, una conclusión sobre este tema de la motivación y con cual estrategia te quedarías para motivar a tus estudiantes en línea.

**DM:** Estaba leyendo algunas de las conclusiones y creo que efectivamente ha sido muy rica para mí y he aprendido de todos los compañeros creo que para mí, es importante identificar en lo que el estudiante considere que está teniendo dificultades y eso será de ayuda para promover el cambio significativo y ayudarlo en reconocer el éxito o fracaso con su esfuerzo personal y ayudarlo a conectar cuando les vaya bien con situaciones que están dentro de él como su esfuerzo



personal, la mejor organización, la constancia, es decir que estrategias de aprendizaje utiliza y ayudarlo a conectarse con esa situación, yo lo identifico con situaciones que tienen que ver con él y que él puede manejar. Le ayudamos a darse cuenta de que él puede realizar algún cambio en el módulo que está cursando o que está por venir.

También valorar nuestra labor como tutores, motivarnos a nosotros mismos en esta bonita tarea y también la autorregulación es muy importante porque el estudiante puede saber que tiene la capacidad de hacer frente a todo lo que le rodea.

**Moderador:** Giovanni, en tu ensayo planteas una estrategia interesante sobre la autorregulación y la motivación

**MH:** La conclusión sería abordar ese ciclo, creo que definitivamente la parte de la autorregulación es algo que todos tenemos bien claro, nosotros como tutores y todos, los SAC y coordinaciones, por que el alumno autorregulado tiene esta motivación personal. Lo que yo estoy haciendo ahora es que hice una plantilla en la que el estudiante valora su autorregulación, la idea es enfocarse en cosas bien concretas y alejarse de cosas teóricas, no porque no sea importante sino porque el estudiante debe tener claridad.

Se plantean casos como por ejemplo: *“he recibido retro en la que se me informa que mis participaciones en el foro de clase no son adecuadas y eso está afectando mis calificaciones”*, él debe partir de ello para establecer una meta específica y la nuestra es ayudar como tutores y no es decirle que tienen que hacer sino preguntarle a él cuales son las fortalezas, el mismo identifica y el mismo tiene que emprender las acciones concretas. En la misma plantilla viene una parte para revisar avances en las que el mismo alumno establece los estándares y criterios para evaluar cómo le está yendo y él puede plantear una meta y desarrollar los recursos que necesite y los tutores solo retroalimentamos pero es el proyecto del alumno donde el identifica la necesidad y por lo tanto viene la motivación de uno mismo. Una vez que se logró esa meta entonces se plantea otra y se inicia el ciclo. Y así juntamos motivación y autorregulación.

**BP:** Como dicen los alumnos: *“ya me las ganaron todas”*, creo que siento que cada una de las aportaciones son fundamentales y recordar que la mente solo tiene información por segundos, por lo que me gustaría solicitar la información que cada uno ha compartido y quiero agradecer a todos los compañeros, a Claudia y José.

**Moderador:** Me gustaría recordar el apoyo del programa construye-t en el cual podemos encontrar diferentes estrategias que nos pueden ser útiles.

Realizo mi propia conclusión: Considero que la motivación es un elemento que no podemos dejar de lado en nuestras intervenciones, prácticas diarias y estrategias como tutores ya sea que trabajemos motivadores externos o internos y resulta necesario conocer las características de nuestros estudiantes e involucrar a los demás actores de la comunidad e incluir a los propios estudiantes como actores principales de estas mismas actividades, para que ellos mismos coadyuven a sus compañeros y establezcan redes de comunicación.

Existen muy buenas propuestas por parte de los panelistas que nos puedes ayudar, coincido con Fidencia acerca del conocimiento de los estudiantes y ayudarlos a revalorar su estancia en esta modalidad, trabajar sobre la autorregulación como menciona Geovanny y la motivación de nosotros mismos como menciona Diana. El uso de los expedientes para integrar las intervenciones grupales e individuales para encontrar sentido. El uso del programa construye-t y el desarrollo de las habilidades socioemocionales como estrategia para promoverlas. Agradezco a todos los panelistas, Claudia y a la coordinación de tutoría.

**Natalia** (experta) La verdad es que este título de experta me resulta raro ya que soy tutora en nivel superior, todo lo que comentan me resulta tan cercano y quería primero que nada agradecer por esta intervención a Claudia por su invitación a José Ángel porque hizo una excelente moderación, evidentemente a los panelistas por llevar a cabo este ensayo, no es fácil estar en miles de cosas y además hacer un ensayo para participar, que son reflexiones de su propia práctica. Si quiero felicitar por ese trabajo porque no es nada fácil además compartirlas.

Me pareció muy curioso que hablaban de cómo no traslapar en lo teórico, o no centrarse nomas en lo teórico, porque están hablando de esta variable que demuestra la motivación, cuando hablamos de motivación siempre la tenemos que centrar en un dominio porque hay muchas variables que conceptualmente se han construido (autoeficacia, atribuciones, motivación de logro) de la motivación y todos las iban hablando y es importante esta recapitulación porque están haciendo uso de esta noción conceptual y están haciendo uso de esta aplicación para con sus estudiantes.

Yo me centré en hacer un meta análisis de lo que iban hablando y quiero compartir que buenas prácticas han comentado y que aspectos en común han expuesto, por un lado la motivación es un constructo complejo que afecta y es afectado por otros procesos, emocionales, cognoscitivos, pedagógicos, la mayoría las características de los propios estudiantes, ustedes parten de una base del conocimiento, ya sea teórica o experiencial, no es lo mismo está en SEP en línea que en una escuela particular en línea, por otro lado reconocerse cada uno de nosotros como parte de esos factores que se relacionan con la motivación del estudiante, no es el estudiante que está motivado o tiene la motivación sino que la muestra a partir de una serie de factores que va vinculando con la tarea para que se sienta auto eficaz para que no solo esté interesado en entregar la actividad sino también porque está interesado en aprender.

Tener identificadas estrategias o líneas de acciones, implementar estrategias útiles y eficientes según la situación, mostrar interés y asertividad es básico, algunas puntuaciones generales de *“ir haciendo consiente lo inconsciente”* es decir ir haciendo cosas pero en parte para reflexionar, es un ejercicio cognitivamente y emocionalmente complicado, es ir haciendo la práctica y además irla valorando como lo hice como me siento como se siente. El tener empatía y reconocimiento del otro el situarnos en el papel.

La evaluación de esto incluye mi motivación, la motivación que estoy mostrando a mi actividad de tutoría por lo que está relacionado con toda mi actividad, es importante seguir acercándose a la literatura para movilizar saberes a partir de una situación de la que se está hablando, lo cual son las competencias.

Pensar al estudiante como este agente de esta comunicación, todos somos parte de una comunidad, facilitadores, SAC, coordinadores, cada uno tiene diferentes problemas y situaciones, sino valoramos todo lo bueno que tiene cada uno de ellos, es imposible llegar a tener una comunicación para llegar a solucionar una situación donde el principal interés es ayudar al estudiante. Los felicito por su trabajo, educación en línea es un gran trabajo con gran potencial donde te acercas mucho a personas y no solo a computadoras.

**Moderador:** Muchas gracias Natalia, para agradecerles a todos los asistentes, panelistas, coordinación, muchas gracias a todos por su asistencia. Se pide compartir a los panelistas su correo por si alguno quiere contactarlos para compartir material o concertar una sesión virtual y compartir las estrategias.

**Claudia:** Ya estamos llegando al final, estos fueron los primeros diálogos, como miembro de esta comunidad me siento muy satisfecha y muy contenta de haber escuchado a todos, todos son expertos como dice Natalia, fueron muy enriquecedoras, nos dan muchas ideas, nos invitan a reflexionar sobre nuestras tareas cotidianas, para reconocernos y

reconocer al otro como persona y en esta medida la comunicación que establezcamos con el otro se verá reflejada en el desempeño con nuestros estudiantes, agradezco a cada uno de los panelistas a Natalia a José Ángel, nuestro gran moderador y gracias a nuestros compañeros de tutoría y servicios estudiantes y Adriana García a Jimena que estuvo tomando lista de asistencia, así como seguimiento a la sesión, a los SAC que están siguiendo la sesión, me gustaría ceder la palabra a Mireya Ocaña Soler quien es nuestra coordinadora de servicios estudiantiles.

**Mireya:** buenas noches a todos y todas, la sesión la vi y oí al momento, creo que ha sido una sesión muy enriquecedora para todos y creo que continuamos con esta parte de todos los temas que han seleccionado, al estarles escuchando sobre por ejemplo, que los estudiantes mayores tiene mayor motivación pensé que tenemos varios datos que tiene el área de estadística y pudiéramos analizar dichos datos. Voy a invitarla a tener una reunión para que nos diga, de acuerdo al cuestionario de contexto, cuales son las características por campus para conocer cuáles son los tipos de motivación que debemos tener con los adolescentes, adultos, adultos mayores para dar una intervención más personalizada.

Muchas gracias y comentarles que los primeros diálogos ya están en un espacio donde pueden ver los ensayos y estarán incluso los segundos y los terceros. Buenas noches y gracias por la discusión y sus diálogos que nos enriquecen y apoyan, hasta luego y buenas noches.