

TEMA: Trámites Administrativos.

Subtema: Constancia de estudios

“...hola buenas noches quisiera hacerle una pregunta pero no es sobre tareas si no de mi trabajo laboral lo que pasa que en mi trabajo me están solicitando una constancia donde diga que estoy estudiando la preparatoria que diga que la tenga en curso o la estoy llevando en curso lo que pasa es que están despidiendo personal a los que no tengan preparatoria terminada o en curso y pues yo hable con mi jefa que estoy estudiando preparatoria y que estoy en curso con ella a diario pero ella me pide una constancia a donde diga que la estoy llevando a cabo .donde se diga que mi prepa asisto por las tardes a clases . yo quisiera saber si usted como mi tutor me podría apoyar con esa información o documento que me están solicitando espero su respuesta le agradecería si me respondería a la brevedad por que la verdad no quisiera quedarme sin mi trabajo por que tengo una familia que alimentar gracias.”

Alumna de Prepa en Línea- Sep.

Se dice que actualmente los adultos en la educación no se interesan por aprender ni están motivados para una educación continua; si constantemente se les motivara se les apoyara con incentivos como el certificado de estudios útil para un mejor trabajo o conservación del mismo, provecharían más esta oportunidad que le brinda Prepa en línea SEP.

Cada alumno de Prepa en Línea-SEP se encuentra en situaciones de trabajo, familiar en ambientes diferentes y en los primeros módulos se encuentra organizando sus tiempos de sus actividades diarias que antes tenían para agregar una actividad más que es para muchos el regreso a la escuela después de mucho tiempo pero saben cómo me lo han hecho saber cómo su tutor que es todo un reto donde sus desvelos valen la pena. El apoyo de sus facilitadores, de su tutor y en general de la Institución es lo mejor que les ha pasado a los alumnos. Los textos y los facilitadores desempeñan un papel secundario en este tipo de educación: se le debe dar más importancia al aprendiz (Lindeman, 1926) y también considero que todo el apoyo y una respuesta pronta, el grado de desesperación es muy alto el sentimiento de soledad es inevitable por lo que se necesita de una respuesta pronta por parte de su facilitadores, tutor y también a sus peticiones por parte del área de encargada de los trámites administrativos según necesidades de los alumnos .

¡Estamos para apoyarte! es lo que quiere leer los alumnos de Prepa en Línea -Sep.

“...Buen día Carlos para la solicitud de tu constancia debes dirigirte a la área de Control Escolar:

El Teléfono: 3601 6900 Ext. 55689, 55451 y 55449 y correo Mail:

constancias.prepaenlinea@sems.gob.mx

saludos estoy al pendiente por favor me informas...”

Alberto Tutor.

EL PRESENTE CORREO ES UNA RESPUESTA AUTOMÁTICA PARA INFORMARLE QUE HEMOS RECIBIDO SU MENSAJE. A LA BREVEDAD RECIBIRÁ UNA RESPUESTA PERSONALIDAZA DE ACUERDO A SU PETICIÓN

Por favor evita la saturación del correo enviando repetitivamente las solicitudes, espera nuestra respuesta a tu primera solicitud.

Es importante considerar lo siguiente para poder ser candidato(a) a la obtención de la misma:

- Haber acreditado el curso propedéutico.
- Estar cursando módulo.
- No adeudar más de 3 (TRES) módulos.
- Su expediente digital deberá estar completo:

o Fotografía personal reciente a color, con acercamiento a su rostro despejado, de frente, sin accesorios, en formato JPG.

La siguiente documentación deberá estar completa, legible y escaneada ya que no se aceptan fotos de la misma.

o CURP, acta de nacimiento, comprobante de domicilio reciente (recibo de gas, luz, teléfono, agua) .

y certificado de secundaria anverso y reverso. Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por la Norma 4.5. de las Normas de Control Escolar aplicables al Servicio Nacional de Bachillerato en Línea “Prepa en Línea-SEP”.

Por este mismo medio se le informará si su expediente electrónico está INCOMPLETO para que pueda aclarar o subsanar lo requerido; si está COMPLETO, le haremos saber la siguiente fase del proceso de su solicitud.

Le pedí al alumno que me informa de su situación, pero aun el alumno no me informa después de más un mes de haberlo solicitado.

NO ES NECESARIO RESPONDER ESTE CORREO.

“...ola buenas noches envié mi correo y pues me solicitaron una serie de documentación al mismo momento lo envié pero aun no tengo respuesta y mi jefa ya me lo esta solicitando y nada mas hasta mañana me da asta las 9:00 am para entregárselo si no me da mi finiquito y la verdad no quiero quedarme sin trabajo quisiera saber si me podría a apoyarme señor tutor se lo agrade seria...”

“...hola buen día tutor me he estado comunicando a los numeros y extencion y nadien me a respondido los telefonos y mucho menos los e-mail..”

“...Buen día María por favor insiste y pide una prorroga en tu trabajo, pregunta en cuanto tiempo te darán tu constancia y me informas saludos..”

“...buenas tardes tutor hable ase un momento con control escolar y lo que me dijeron fue que me entregarían la constancia dentro de 30 días avilés y también me dijeron que también puedo entregarles mi cardex y en donde lo puedo sacar para enviarlo y que me lo sellen y pues ya hable con mi jefa y pues 30 día es mucho pero ya si obtengo hoy mi documento ese cardex espero que me lo acepte y usted no me puede hacer ese documento mi constancia donde diga que asisto a clases por la tarde digo si se puede verdad se lo agradecería...”

“..Buen día María solo control escolar otorga la constancia ya que es un documento oficial por favor entra en plataforma a mi comunidad y busca SIGAPRED , se encuentra tu historial académico, entras con tu usuario y contraseña por favor me informas saludos....”

“...buen día tutor ya descargue mi cardex y ya lo envié por correo para que me lo sellen espero que me sellen mi cardex y me lo envíen a tiempo lo pedí que me lo regresen con urgencia.

mil gracias por estar pendiente por mi solicitud que le comente mil gracias le seguire informando con mi solicitud que pedí buen día...”

Conclusión:

“...PUES ME DIJO MI JEFA QUE LE LLEVARA MI CARDEX SELLADO MITRAS TANTO ME ENTREGUEN MI CONSTANCIA Y PUES HOY ME ENVIARON UN CORREO DE NUEVO QUE ENVIARA MI NOMBRE COMPLETO, CURP, CLAVE DE REGISTRO DE PLATAFORMA Y EL MOTIVO DE MI SOLICITUD ES LO ÚNICO QUE ME MANDARON A DECIR EN EL CORREO Y LO ENVIÉ EN EL MOMENTO Y ESTOY EN ESPERA DE QUE ME MANDEN MI CARDEX SELLADO Y AUN NO ME DICEN NADA SI LES LLEGO O SI ME LO VAN A SELLAR Y LA VERDAD NO SE QUE ARE E ESTADO MARCANDO Y NO ME CONTESTA.

FELIZ NOCHES TUTOR Y GRACIAS POR PREGUNTAR :)...”

Es urgente una respuesta pronta a los alumnos parte de la motivación que necesitan para disminuir el sentimiento de soledad, los alumnos están motivados para aprender si sienten que son escuchados si leemos su mensajes pronto nuestro papel como facilitadores del conocimiento es apoyarlos y caminar con ellos facilitándoles el conocimiento ya que según Lideman se aprende mejor cuando se toman en cuenta sus necesidades e intereses, circunstancias de la vida, experiencias, conceptos y diferencias. En este caso la necesidad de una constancia de estudios solicitada en su trabajo. Los alumnos responden a algunos motivadores externos (mejores empleos, ascensos, salarios más altos etc.), los motivadores más potentes son las presiones internas (el deseo de incrementar la satisfacción laboral, la autoestima, la calidad de vida, etc.

Taugh (1979) descubrió en sus investigaciones que todos los adultos normales tienen la motivación de seguir creciendo y desarrollándose, pero que con frecuencia topa con obstáculos, como un concepto negativo del alumno, por la inaccesibilidad de oportunidades o recursos, limitaciones de tiempo o programas que infringen los principios del aprendizaje de adultos.

Bibliografía

Elwood f. Holto A.(2010) Andragogía .El aprendizaje de los adultos, Una Teoría del aprendizaje de adultos: la andrología Edt Oxford Alfa omega pp.41-73.