

Tema: Rezago y abandono escolar

Subtema: sentido de pertenencia para la permanencia

Panelista: Martha A. Santillán de la Torre

La modalidad virtual se ha convertido actualmente en una opción para atender a ciertos sectores de la población para terminar su educación. Las instituciones educativas que promueven esta modalidad a distancia están trabajando para ofrecer calidad y pertinencia; aun falta camino por recorrer para consolidar esta opción virtual con la misma aceptación que tiene un sistema presencial.

En general se señala que la educación virtual es para la población adulta que trabaja y sus compromisos laborales no les permiten estudiar de manera presencial, en las cifras de prepa en línea observamos que aparte de este sector tenemos también a los jóvenes nativos digitales que se identifican mas debido a las preferencias contemporáneas. Teniendo así poblaciones diferentes con diferentes maneras de trabajar pero con las cuales podemos trabajar en conjunto el reto de retención de alumnos.

Una estrategia para trabajar con la permanencia de los alumnos es atender su sentido de pertenencia que trabaja en niveles académicos, afectivos, sociales además de dar una conexión con el grupo y un compromiso. Al ofrecer al individuo un ambiente académico positivo este lo exterioriza con actitudes positivas como el bienestar, la permanencia y la efectividad (Salinas, 2010).

El implicar al estudiante en el ambiente virtual facilita la integración de un sentido de pertenencia que es fundamental para el constructo de la identidad en el individuo (Bass, 2010). De esta forma pues, se estaría ofertando ser parte de algo con propósitos específicos, transparentes y legibles para aquellos que deseen afiliarse. Esta afiliación se da en el marco del proceso de socialización, que debido a la modalidad es denominada socialización terciaria.

Según Ignacio Revueltas (2004), el acceso a las TIC's da cabida a la socialización terciaria, ésta se basa en el hecho de que los grupos virtuales tienen características sociales propias que el individuo aprende al estar en contacto con ellas, con el fin de construir una identidad cultural de ésta sociedad en el entorno virtual.

En mi experiencia de tutora desde el inicio de prepa en línea SEP he fomentado este sentido de pertenencia mediante algunas prácticas particulares, entre ellas:

- Resaltar los objetivos e importancia de los contenidos y actividades.
- Crear grupos alternos de apoyo grupal.
- Nombrar un representante por grupo.
- Dar importancia a datos como cumpleaños, eventos especiales y cualidades personales.
- Personalizar la comunicación en determinadas ocasiones.
- Trabajar en conjunto por una cohesión grupal.

El uso de estas estrategias me ha funcionado para crear un grupo cohesionado, que siente que es parte de algo y no solo es uno más en el sistema. Se comunican, se comparten y se apoyan tanto académica como moralmente. Organizan planes a futuro y se fijan metas para ello. Poco a poco entre ellos ha acercado a otros alumnos que antes no participaban y que parecían acercarse más a las filas de los desertores. Estas prácticas son una estrategia para trabajar con el problema del rezago y el abandono escolar.

Referencias bibliográficas

Bass, P., (2010), El sentido de pertenencia. Canete, Chile: Huellas digitales. Disponible en la red en: (http://www.huellasdigitales.cl/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=3962:el-sentido-de-pertenencia&catid=48)

Revuelta, I., (2004), Reflexiones sobre socialización. Disponible en la red en: http://web.usal.es/~fird/docs/socializacion_en_la_red.pdf

Salinas, M., (2010), Diseño de políticas docentes para la adopción de la enseñanza virtual. El caso de un departamento universitario, EDUTEC-E, Revista electrónica de Tecnología Educativa, n. 33, Disponible en la red en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec33/dise%C3%B1o_politicas_docentes_adopcion_ense%C3%B1anza_caso_departamento_universitario.html