

## REZAGO Y ABANDONO ESCOLAR

**L.P. DIANA AZUCENA MACIAS MONTELONGO**

**Tutora de Prepa en Línea SEP**

---

### MARCO GENERAL

El paradigma de la educación a distancia ha constituido para mí un reto que he tomado con pasión. He podido constatar a través de esta práctica que la distancia si bien implica una serie de limitaciones en cuanto a la práctica tutorial, no lo es así para el tipo de relación que puede establecerse con los estudiantes, toda vez que ellos estén dispuestos a tomar sus múltiples aparatos tecnológicos para solicitar apoyo psicopedagógico y que el tutor promueva la comunicación asertiva, cálida y oportuna.

En esta modalidad como en la presencial, los tutores debemos caminar a paso veloz en contra de la deserción escolar, apoyándonos de todos los recursos al alcance para establecer con los alumnos relaciones cercanas que les brinden la confianza para solicitar la ayuda y el apoyo en cualquier momento del día, para subsanar las limitaciones de los recursos educacionales con que cuentan o de la falta de respuesta pronta de sus facilitadores. Sin embargo, la modalidad virtual difiere del modelo tradicional, ya que los “cursos se caracterizan principalmente por la separación entre el alumno y el profesor” (Cerde 2002 citado por Vázquez, 2007).

Además de la comunicación con el alumno, la intercomunicación entre el equipo de trabajo resulta de vital importancia, pues se debe mantener un ambiente de cordialidad en que quede claro que todos reconocemos mutuamente la importancia de nuestro papel para la educación de las personas inscritas en Prepa en Línea, por lo tanto establecer redes de trabajo colaborativo es una de

nuestras tareas. Éste es un trabajo demandante que requiere de nuestra dedicación y compromiso diarios y constantes.

## REFLEXIÓN Y ANÁLISIS

Entran en juego en la Educación a Distancia múltiples factores que influyen en el abandono escolar, pues al igual que en la modalidad presencial, los alumnos presentan diferentes factores de riesgo así como de protección, al pertenecer a diferentes ámbitos económicos, familiares, sociales y contar con distintos recursos psicológicos para enfrentar la tolerancia al estrés y la frustración que puede llegar a representar esta modalidad en la que gran parte del trabajo deberán realizarlos bajo su propia conducción y responsabilidad, siendo ellos mismos quienes determinan sus horarios y dedicación, descubriendo y destacando sus conductas resilientes. Es decir, influyen de manera simultánea factores endógenos y exógenos que deberán ser considerados por los tutores para la implementación de acciones con los estudiantes que promuevan la permanencia y el éxito académicos.

Según la Fundación Gates (The Silent Epidemic, 2006), algunos de los factores de riesgo asociados a la deserción escolar son: el desempleo, dificultades económicas, mala salud, dificultades familiares varias, problemas con la ley y como consecuencia el individuo puede llegar a sufrir en su autoconfianza. Estos factores se agravan puesto que gran parte de los estudiantes inscritos en esta modalidad en línea, son personas que ya desertaron en la modalidad presencial, por lo que estar al pendiente de los factores predisponentes a su alrededor se vuelve una tarea esencial.

Es debido a lo anterior que como tutores debemos establecer una comunicación de calidad y calidez para con los alumnos, de tal manera que podamos verificar por qué situación está transitando y ayudarlo a vislumbrar de acuerdo a su contexto y situación personal cuáles pueden ser las mejores alternativas, apoyándonos de recordarle de manera constante su principal motivación para continuar con sus estudios a través de las siguientes acciones: a) establecimiento

de mecanismos de seguimiento eficaces, b) reaccionar con rapidez ante la presencia de factores de riesgo c) favorecer el establecimiento de metas cortas.

Dichas acciones podrán llevarse a cabo a través del empleo de diversos mecanismos de seguimiento como son: 1) Registro de factores de riesgo, 2) contacto con otros tutores, 3) registro de inasistencias, 4) encuestas de factores de riesgo, 5) reuniones mensuales de seguimiento.

Algunas técnicas que pueden ser de utilidad para evitar el rezago académico son las siguientes: Relación contigo mismo, Un autodiagnóstico, ¿Qué podría ocurrir si no termino la Educación Media Superior?, Búsqueda de soluciones, Establecimiento de metas personales y profesionales como los obstáculos que se presentan para lograrlas, estas técnicas están enfocadas en descubrir los factores resilientes o de protección que poseen los alumnos para potenciarlas, pues aunque descubrir los factores de riesgo es algo importante en esta práctica tutorial he descubierto que es insuficiente de no contar con el espectro de ambas perspectivas: debilidades pero también fortalezas.

## CONCLUSIONES

Para la modalidad de Prepa en Línea en específico, si bien el programa está diseñado de manera estructurada y ofrece una serie de recursos virtuales de fácil acceso y entendimiento a los alumnos, también pueden observarse algunas características que requieren la atención de cada uno de los actores inmiscuidos en el proceso educativo como son:

- Delimitación de las funciones del facilitador y su capacitación al respecto del apoyo hacia los alumnos en una modalidad virtual a través de proveer recursos adicionales que identifique estén requiriendo para el logro del objetivo académico.
- Comunicación constante entre facilitador, tutor y SAC.

- Entrega de reportes a destiempo lo que dificulta la rápida observancia de estudiantes en riesgo de inasistencia o con actividades académicas reprobadas o pendientes.
- Limitada comunicación de los tutores con los estudiantes que son considerados inactivos, dado que no puede comunicarse por otro medio si ellos no responden a sus mensajes electrónicos.
- Proceso de triangulación relacionado con el otorgamiento de extensiones de actividades pendientes, lo que conlleva que estudiantes con poco tiempo disponible para ingresar a plataforma se queden con actividades pendientes.
- Desconocimiento por parte de los tutores de ciertos procesos administrativos que impiden otorgar una asesoría eficaz.
- Factores endógenos y exógenos que influyen en la dedicación diaria del alumno a sus estudios.

---

Nuestro trabajo como tutores es revisar, apoyar, motivar y fomentar las prácticas personales y educativas que favorezcan el éxito escolar, sin olvidar poner el énfasis en la corresponsabilidad con el resto de los actores en el proceso educativo así como en autonomía de los estudiantes. Este trabajo es esencial para la identificación de posibles riesgos personales o de contexto que contribuyan de manera directa o indirecta a la continuidad del estudiante en la modalidad de estudios en línea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Vásquez Martínez, Claudio Rafael; Rodríguez Pérez, María Candelaria (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXVII, núm. 3-4, pp. 107-122. Centro de Estudios Educativos, A.C.: Distrito Federal, México.

Subsecretaría de Educación Media Superior (s/f). Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior. Caja de herramientas para una gestión contra el abandono escolar. Secretaría de Educación Pública: México.

Subsecretaría de Educación Media Superior (s/f). Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales: México.

---