

Tema: “Rezago y abandono escolar”

Subtema: “Factores de deserción escolar de los estudiantes de Prepa en Línea Sep, y la comunicación asertiva como prevención de riesgos”

Marco general:

Dentro la experiencia obtenida, siendo tutora, he conocido diversos tipos de estudiantes, sus estilos de aprendizaje, intereses, áreas de oportunidad, diferencias de edades, y en brechas generacionales, contamos con diversos tipos de estudiantes, entre ellos los nativos digitales o Millenials que según Marc Prensky han nacido con la tecnología y poseen habilidad y disposición desde que se nace (alumnos de 21 años hacia abajo), también y sobre todo a los inmigrantes digitales (de 30 años en adelante), que se encuentran en disposición de aprender, se les dificultan algunas funciones tecnológicas, a su vez es necesario apoyarles con tutoriales y llevarles de la mano en cuanto a los procesos y manera de utilizar algunos programas como Prezi, Drophbox, y Google Drive.

Así mismo, contamos con estudiantes de toda la República Mexicana, de diversas comunidades, en donde muchos alumnos se trasladan desde su domicilio a centros de internet para poder hacer su tarea, a su vez, cuento con muchos otros alumnos y alumnas que son jefes de familia, y también trabajan, ven los recursos en sus tiempos de descanso desde su dispositivo móvil, o bien, cuando sus hijos se duermen comienzan a hacer la tarea.

Como podemos ver, las necesidades de los alumnos es que la información esté disponible en todo momento, que las respuestas que esperan de nosotros, estén en poco tiempo, ya que el tiempo es muy importante para cada uno de ellos el Modelo que ofrece Prepa en Línea. Sep Es por esto indispensable nuestro papel como tutor, dar un servicio calidad y de manera individual e inmediata, pero sobre todo con calidez.

Algunas veces los estudiantes llegan a presentar frustración cuando no comprenden algún contenido, cuando el o la facilitadora parece no apoyarle o explicarle de manera oportuna o eficaz, o bien le desmotivan en la retroalimentación. En el presente ensayo, hablaré acerca de cómo podemos atender éstos factores de riesgo.

Reflexión y Análisis:

Los estudiantes permanecen en Prepa en Línea por la flexibilidad que nuestro Modelo ofrece en términos de tiempo, disponibilidad y accesibilidad. Estos atributos de la educación a distancia le permiten estudiar a su propio ritmo, en el momento deseado, desde la comodidad de su hogar, y sobre todo, sin tener que asistir a un salón de clases presencial para no tener que sacrificar su familia, sus estudios y responsabilidades laborales, sin embargo, existen diversos factores de deserción.

De acuerdo a Elias y Moreno (2002) y al documento de Panorama Social de América Latin, los factores de deserción pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

1. Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.
2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
3. Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.
4. Problemas familiares, básicamente, tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
5. Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.
6. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.
7. Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.

Sin embargo, todas estas dificultades pueden ser superadas si como tutores, ofrecemos a los estudiantes el apoyo necesario para afrontar estas dificultades, y animarles a que continúen sus estudios, por medio de una comunicación constante y efectiva, por supuesto va de la mano con una motivación y asertividad empática.

La asertividad es “la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, sin manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas”.

Para Montesa (2003), ser asertivos implica que las personas con las que se interactúa sepan que son escuchadas y entendidas; manifestar hacia el otro lo que se siente y se quiere.

Nuestra intervención y motivación como tutor y facilitador, es vital para que el estudiante se sienta seguro en su actuar dentro de la plataforma, muchas veces he escuchado por parte de los estudiantes que esperan mi sesión virtual para iniciar con el envío de sus actividades, lo cual indica que somos determinantes para su aprendizaje, a pesar de que es autónomo, ven en nosotros un guía, y a su vez les da seguridad.

Nos encontramos ante una sociedad cambiante, con rasgos de una “Modernidad líquida” tal y como lo menciona el sociólogo Zygmunt Bauman, “La fluidez o liquidez” define que es difícil de pronosticar cómo el ser humano va a reaccionar ante alguna situación, constantemente el ser humano cambia, como el agua que no tiene forma, dejan de hacer planes a futuro e incluso a corto plazo, sobre todo en el ámbito virtual, las reacciones de los usuarios son distintas.

Tomando en cuenta este criterio, se puede explicar un poco la desconexión que presentan algunos estudiantes, son “tiempos líquidos” tenemos que motivar a nuestros estudiantes a que lleven a cabo una continuidad a sus estudios, por medio de la motivación y una comunicación constante.

Quiero utilizar diversos medios de comunicación y de redes de aprendizaje entre estudiantes, en tiempo real, y dar aún más alternativas a los estudiantes para estar conectados y dar seguimiento en todos los aspectos posibles. Me ha funcionado una página de estudiantes en Facebook, en donde cuando se ha experimentado alguna dificultad en plataforma, puedo comunicarles la dificultad y dar seguimiento en tiempo real, a su vez comparto infografías de ortografía, avisos, o motivación al estudio.

¿Cómo lo lograremos?

- Tenemos que dar respuesta en acción a la modernidad líquida para que no nos gane el tiempo y podamos estar actualizados.
- Las necesidades de motivación de los alumnos, de manera constante y efectiva.
- Favorecer la permanencia y pertinencia del aprendizaje de los alumnos.

- Continuar con nuestra formación, innovación y profesionalización docente.
- Profundizar acerca de los recursos virtuales a utilizar dentro de las plataformas, por ejemplo en Blogs y el uso de herramientas digitales que nos ayuden a ser estrategias didácticas de clase.
- Utilizar espacios virtuales que conecten a los estudiantes y promuevan redes de aprendizaje como: Twitter Chat, Pinterest, Blackboard, Facebook, Skype, Webex, Hangout, Prezi, entre otros.

Conclusiones:

La asertividad puede ser una herramienta útil para evitar la deserción escolar, además de que debe ser una competencia primordial del facilitador y tutor en línea, representa una oportunidad única para establecer un vínculo efectivo con el estudiante; promoviendo así, un ambiente positivo en el que ambas partes se sientan identificadas en su rol.

El seguimiento y apoyo que brindamos a los estudiantes, funge como el motor para que los estudiantes continúen sus estudios en Prepa en Línea Sep.

Mi relación con los facilitadores ha sido muy cordial, sin embargo quisiera mencionar que algunas facilitadoras no son muy amables con los estudiantes, por supuesto que les he hecho la observación a las compañeras de manera amable, invitándoles a corregir la manera en la cual se dirigen a los estudiantes, sin embargo, considero que deberíamos cuidar aún más los perfiles de quienes están a cargo de nuestros grupos, ya que en ocasiones, forman parte de que los estudiantes se “desanimen” para estudiar, he aquí nuestra importancia de mediador y conciliador entre ambas partes.

Un estudiante que tiene un seguimiento eficaz, que se siente informado, y que a su vez está en comunicación con todos los agentes educativos, forma estudiantes seguros, y con autonomía.

Fuentes bibliográficas:

- ✓ Bauman, Zygmunt, “La modernidad líquida y la fragilidad humana”, Revisado el 20 de Marzo de 2016 en: <https://www.youtube.com/watch?v=PSWQEiDBqWw>
<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/19/avrocca2.pdf>
- ✓ Bauman, Zygmunt, “Modernidad líquida”,
http://www.oei.org.ar/edumedia/pdfs/T14_Docu1_Lamodernidadliquida_Bauman.pdf

- ✓ Prensky, Marc, “Nativos e inmigrantes digitales”
[http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- ✓ Factores que desmotivan la Deserción escolar: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011a/906/Factores%20que%20motivan%20la%20desercion%20escolar.htm>
- ✓ Factores que Inciden en la Retención o Deserción del Estudiante a Distancia
<http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>
- ✓ Esquivias, M.T., Gasca, M.A. y Martínez, M.E. (2009). Competencias del docente virtual universitario y a distancia: sistema de evaluación por rúbricas [Ponencia]. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz: Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/ponencias/1657-F.pdf
- ✓ Gaeta, L. y Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. Enseñanza e Investigación en Psicología, 14(2) 403-425. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>
- ✓ Llorente, M. C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. Eductec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. (20). Recuperado de <http://eductec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>