

Tema: Modelo de tutoría virtual

Subtema: importancia del sentido de pertenencia en la comunidad de aprendizaje

Panelista: Martha A. Santillán de la Torre

El modelo de tutoría en prepa en línea SEP se trabaja mediante plataforma virtual, dentro de ella contamos con una comunidad de aprendizaje, mi aula, entre otros; dicha plataforma y sus elementos forman un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

El entorno virtual de aprendizaje es un espacio con accesos restringidos, concebido y diseñado para que las personas que acceden a él desarrollen procesos de incorporación de habilidades y saberes mediante sistemas ofimáticos. Los EVA son cualquier combinación a distancia y también presencial de interacciones de aprendizaje que contengan algún nivel de virtualidad en el tiempo y el espacio (Monasterio, 2009), utilizados en nuestro caso para la educación virtual.

Edel (2010) explica que la educación al enfrentarse de cara con la época contemporánea asume como necesario ocupar a la tecnología para el desarrollo y evolución de nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje-evaluación, de donde sin embargo, el que la educación utilice a la tecnología estará siempre limitada por la propia tecnología y la capacidad humana de dominarla. Tenemos así que en la educación virtual el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje no es el profesor, sino el alumno que se responsabiliza de su propio aprendizaje mediante una actitud dinámica y participativa y bajo la orientación del profesor-tutor (Aguilera, Escabias y Morillo, 2011, p. 161).

Con lo anterior se hace presente el hecho de contemplar la responsabilidad en el proceso transicional que están viviendo los propios estudiantes. Para el éxito de la implantación de un nuevo modelo educativo con el que no se tiene

familiaridad es clave que ofrezca virtudes que los nuevos estudiantes estén dispuestos a adquirir y formar parte de ellos.

Dentro de las virtudes que podemos aportar como tutores al alumnado tenemos el sentido de pertenencia. El implicar al estudiante en el ambiente virtual facilita la integración de un sentido de pertenencia que es fundamental para el constructo de la identidad en el individuo (Bass, 2010). De esta forma pues, se estaría ofertando ser parte de algo con propósitos específicos, transparentes y legibles para aquellos que deseen afiliarse. Esta afiliación se da en el marco del proceso de socialización, que debido a la modalidad es denominada socialización terciaria.

Según Ignacio Revueltas (2004), el acceso a las TIC's da cabida a la socialización terciaria, ésta se basa en el hecho de que los grupos virtuales tienen características sociales propias que el individuo aprende al estar en contacto con ellas, con el fin de construir una identidad cultural de ésta sociedad en el entorno virtual.

En mi experiencia de tutora desde el inicio de prepa en línea SEP he fomentado este sentido de pertenencia mediante algunas prácticas particulares, entre ellas:

- Resaltar los objetivos e importancia de los contenidos y actividades.
- Crear grupos alternos de apoyo grupal.
- Nombrar un representante por grupo.
- Dar importancia a datos como cumpleaños, eventos especiales y cualidades personales.
- Personalizar la comunicación en determinadas ocasiones.
- Trabajar en conjunto por una cohesión grupal.

El uso de estas estrategias me ha funcionado para crear un grupo cohesionado, que siente que es parte de algo y no solo es uno más en el sistema.

Se comunican, se comparten y se apoyan tanto académica como moralmente. Organizan planes a futuro y se fijan metas para ello. Poco a poco entre ellos han acercado a otros alumnos que antes no participaban. Esto me ha ayudado a optimizar tiempos y complementar mi labor tutorial.

Es un proceso que poco a poco me ha estado dando resultados, si bien no funciona con la totalidad de alumnos por sus características individuales, lo he percibido efectivos para la media de los estudiantes que en mis grupos se enlistan.

Referencias bibliográficas

Aguilera, M. y Escabias, M. (2011), Importancia de las guías de trabajo autónomo en la educación virtual. Experiencias en el aprendizaje online de estadística aplicada con Moodle, Revista Investigación Operacional, Vol. 32.

Bass, P., (2010), El sentido de pertenencia (2010, 25 septiembre)Canete, Chile: Huellas digitales, disponible en la red en: (http://www.huellasdigitales.cl/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=3962:el-sentido-de-pertenencia&catid=48)

Edel, R. (2010), Entornos virtuales de aprendizaje. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 15.

Monasterio, D., (2009), Entornos Virtuales de Aprendizaje, San Carlos, Venezuela, La coctelera, disponible en la red en: <http://daluimp.lacoctelera.net/post/2009/03/18/entornos-virtuales-aprendizaje-eva>

Revuelta, I., (2004), Reflexiones sobre socialización disponible en la red en: http://web.usal.es/~fird/docs/socializacion_en_la_red.pdf