

IMPORTANCIA Y CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA VIRTUAL

Servicio Nacional de Bachillerato en Línea

Prepa en Línea@ SEP

G6 Tutor 15D06394 Lic. Laura Angélica Morales Saucedo

Introducción

Hoy por hoy la modalidad de estudiar a distancia es una opción que brinda a varias personas la oportunidad de continuar con su superación, donde las competencias, cualidades y el cumplimiento efectivo del tutor, tienen gran influencia para lograr el éxito o el fracaso del estudiante que se integra en este sistema en el cuál la tecnología es la herramienta principal. El objetivo es crear entornos de aprendizaje que se caractericen por la reflexión, la reconstrucción y la generación de aprendizajes que den respuesta a los contextos donde se desempeñan.

Para lograr los propósitos se requiere de mucho esfuerzo, pero la actitud debe estar a la altura de las necesidades, es por ello que el Tutor debe poner en practica todos sus conocimientos y capacidades para que el alumno logre obtener totalmente la calidad de la enseñanza virtual la dificultad de asistir de manera sistemática a un centro presencial hace pensar en la necesidad de estructurar nuevas vías de formación capaces de responder a las necesidades de los alumnos

Desarrollo

Un tutor virtual juega un papel muy importante en la comunidad educativa, debe facilitar al alumno todas las condiciones para que desarrolle sus habilidades y competencias y en gran parte depende de él que culmine con éxito su preparatoria ya que varios alumnos expresan que el acompañamiento del tutor en su proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental e imprescindible, de allí la necesidad de que cumplir nuestras funciones con total responsabilidad. La característica primordial de cualquier tutor virtual, es la de fomentar el desarrollo del estudio

independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual (García Aretio, 2001).

El alumno debe sentir que el tutor se encuentra ahí para apoyarlos en la reflexión y las discusiones sobre conceptos críticos, principios y habilidades. Se deben trazar objetivos concretos, adoptar una postura flexible, no autoritaria, sin olvidar que nuestra finalidad es animar, conciliar, mediar y motivar la participación de los alumnos en general sin excluir a ninguno para que todos se sientan atendidos por igual.

La tarea tutorial se logra en base a la creación de un entorno de aprendizaje cordial y reconfortante para solventar los contratiempos a los que se enfrentan los estudiantes ya que no debemos olvidar que en su mayoría son personas adultas que se encuentran inmersos en las actividades cotidianas con las problemáticas que ellos implica como son laborales, familiares, económicas, sociales, etc., donde la falta de tiempo es el principal reto al que se enfrentan, es por ello que debemos ejercer una tarea de tutorización exitosa, con la que el estudiante se sienta motivado y que cada actividad le sirva de impulso para seguir adelante. Nos enfrentamos a una diversidad de alumnos donde cada uno adopta un estilo de aprendizaje diferente por lo tanto es importante emplear una interacción constante con el alumno muy eficiente para evitar que se sienta aislado.

Considero que es fundamental que el alumno se sienta cobijado tanto por su tutor como por su facilitador, sin embargo en mi experiencia como tutor he compartido Módulos con contados facilitadores que no muestran el menor interés por mantener un trabajo colaborativo con el Tutor a pesar de las estrategias que trato de implementar para mantener una comunicación asertiva con él, como que no consideran importante la presencia de un tutor y solo ven en el SAC su único punto de comunicación. Este es un punto muy importante, ya que si no se logra una mancuerna con el facilitador ni hay replica en la comunicación, como podemos lograr la interacción con los alumnos y esto repercute de una u otra forma, en su desempeño.

Hoy por hoy el tutor virtual adoptar algunas cualidades que lo lleven a traspasar su acción de simple transmisión de conocimiento, para convertirse en un elemento que dinamiza, promueve y orienta el aprendizaje, puedo mencionar las siguientes, las cuales han sido planteadas por Baley, Cox y Jones, **la cordialidad**; la cual se puede demostrar de varias formas, por ejemplo en lo que el tutor dice y escribe, su manera de iniciar las conversaciones, si llama al alumno por su nombre y el tono de su voz; lo cual a su vez, tiene implicaciones de índole afectivo y emocional.

Otra cualidad es **la capacidad de aceptación**, pretenderá ayudar al alumno “como es”, sin pretender hacerle “a su medida” o a su “estilo”, la postura excesivamente crítica destruye la cordialidad y la cercanía y cierra el camino a nuevas comunicaciones, el estudiante se puede sentir hasta intimidado. Además como tutores virtuales es de suma importancia emplear siempre **la empatía**, es decir tener la capacidad para ponerse en los zapatos de la otra persona y tratar de comprender cómo se siente, para ello las prácticas y experiencias que hemos adquirido a lo largo del camino laboral recorrido, nos sirven para fortalecer esta cualidad, en mi caso yo fui estudiante virtual, se perfectamente las emociones, sentimientos, problemáticas, contratiempos y demás sentires que enfrenta un estudiante virtual a lo largo de sus estudios que en ocasiones lo llevan a ver todo gris y tomar la decisión de optar por la retirada, sin embargo en esos momentos entra el apoyo de un tutor que nos reactiva con sus palabras y su acompañamiento el deseo por continuar y salir adelante, un mensaje, un aviso, un correo que llega cuando el alumno se siente que perdió el rumbo logra ser en varias ocasiones la clave para evitar la deserción de un estudiante y la última cualidad planteada por estos autores, es **la escucha activa**, hace saber a la otra persona a través de su acciones que “se está escuchando”, que se le está dando respuesta a sus exigencias, o que se están canalizando sus dudas, de manera que el estudiante se sienta atendido, esto fortalece la comunicación entre el tutor y el estudiante. En tal sentido el tutor no debe “mostrarse” como un ser superior que conoce todas las respuestas, así como también, tratar al alumno como un adulto con madurez y equilibrio.

Conclusiones

Complementar la tutoría con los recursos tecnológicos en los entornos virtuales, nos interna en nuevos caminos para la transformación y la innovación, ayudando al alumno a aprender e interactuar con los facilitadores y con otros compañeros, favoreciendo y estimulando habilidades de trabajo y comprensión.

Generalmente los estudiantes necesitan del apoyo casi personal, para la organización de tiempo - espacio y lograr así adaptarse a esta modalidad. Se entiende que el desarrollo de una buena tutoría virtual, fortalece y proporciona seguridad y estabilidad en el alumno mejorando su desempeño así como las interacciones sociales dentro de su entorno virtual de aprendizaje.

Referencias

García Aretio. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel Educación.

Llorente, M. (2005) La tutoría virtual: técnicas, herramientas y estrategias. Conferencia presentada en Eduweb 2005 (Valencia – Carabobo – Venezuela). (Artículo en línea) <http://tecnologiaedu.us.es>. Universidad de Sevilla (España – UE).

Red Enlaces (2001). Manual del tutor virtual. Curso a distancia vía Internet. Asistencia básica permanente. (Documento en línea) Disponible en: http://www.enlaces.udec.cl/documentos/biblioteca_pedagogica/tutores_virtuales.pdf

Silvio J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 3 - N. ° 1. www.uoc.edu/rusc. ISSN 1698-580X