

Ensayo de panelista.

Tema: Reflexión de mi experiencia, practica tutorial y la subjetividad.

Subtema: Cualidades del tutor virtual.

Según García Aretio (2002), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En educación a distancia, la característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual. Es aquí donde la figura del tutor cobra su mayor significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que es la representación o nexo con la institución. En la enseñanza a distancia, a menudo los esfuerzo aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes, por lo que se hace necesario los apoyos dados por los tutores a ese aprendizaje individual. Por lo que se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado en el sistema educativo al cual se apoya.

Entre las cualidades más importantes del tutor, se pueden citar: madurez y estabilidad emocional, honestidad, buen carácter y sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, capacidad empática, cordialidad, cultura social, autenticidad, capacidad de escucha, inteligencia y rapidez mental. En el caso del tutor de enseñanza a distancia, algunas de mayor importancia son:

1. La cordialidad, que es el punto de partida para crear una relación positiva a distancia, quiere decir que el tutor tiene la habilidad para conseguir que el alumno se sienta bien recibido, respetado y a gusto. Ella se puede demostrar de varias formas: lo que el tutor dice y escribe, cómo empieza la conversación, si llama al alumno por su nombre, el tono de su voz.
2. La capacidad de aceptación, en el sentido de mantener la comunicación con el alumno con respeto, atención y sin críticas. Pretenderá ayudar al alumno “como es”, sin pretender hacerle “a su medida” o a su “estilo”. La postura excesivamente crítica destruye la cordialidad y la cercanía y cierra el camino a nuevas comunicaciones.
3. Empatía, al ubicarse en la posición del otro, al comprender desde dentro, los sentimientos de la otra persona. En este caso, este tipo de habilidad no se adquiere sin realizar los ejercicios y experiencias de aprendizaje.

4. Capacidad de escucha, está íntimamente unida con la empatía y es imprescindible para un buen tutor. Con frecuencia las personas lo único que desean y necesitan es “ser oídas”. Algunos autores añaden dos adjetivos a la escucha: activa e inteligente. La escucha activa hace saber a la otra persona a través de su actuar y sus evidencias, que “se está escuchando”, que el alumno tiene toda nuestra atención. Inteligente quiere decir que entendemos lo que dice y lo que no se dice, que se favorece la plena comunicación del estudiante.
5. Autenticidad y honradez, acerca de lo que se puede o no hacer, respecto a los propios sentimientos. No levantar falsas expectativas en el alumno ni “exagerar” las maravillas del curso que va a realizar o está cursando. En este sentido el tutor no debe “mostrarse” como un ser superior que conoce todas las respuestas, así como también, tratar al participante como adulto con madurez y equilibrio.

En relación al rol del tutor virtual se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo, la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo (García 2002).

Reflexión y análisis.

La interacción que se produce entre la computadora y el alumno permite que éste participe activamente en el proceso de aprendizaje. Partiendo de que cada estudiante tiene su propio ritmo de aprendizaje y experiencias previas, la computadora facilitará el problema de estas diferencias individuales a la hora de aprender. Estas son algunas de las muchas ventajas de la informática educativa:

- La potencialidad de amplificar las experiencias de cada día. El computador puede crear experiencias con la finalidad de enriquecer el medio ambiente de aprendizaje formal actual y futuro.
- El aporte de la computadora como herramienta intelectual, ya que se convierte en una potente herramienta con la cual el alumno puede pensar y aprender creativamente.

- La capacidad que otorga al estudiante para controlar su propio ritmo del aprendizaje; se adecua al ritmo variado, aceptando estudiantes con diferentes experiencias previas; permitiendo hacer el proceso educacional más flexible, eficaz y eficiente.
- El control del tiempo y la secuencia de aprendizaje; esto es, la habilidad del estudiante para ser capaz de controlar el flujo del material dentro de una secuencia de aprendizaje y el tiempo de presentación.
- La capacidad que otorga al alumno en el control del contenido de aprendizaje, permite dar mayor flexibilidad al proceso, controlando los tipos de frecuencia y presentando diferentes vías para un solo material.
- La posibilidad que ofrece la computadora para utilizar la evaluación como medio de aprendizaje, es la posibilidad que tienen los estudiantes para aprender lo mismo; permitiendo que mediante la computadora se refuercen inmediatamente las respuestas correctas; contribuyen a que los aprendizajes sean más significativos y creativos.

Es urgente e impostergable que la docencia adquiriera un nuevo rostro y el docente se ve frente a un gran desafío, que es el de cambiar su paradigma en el desempeño frente a grupo, en este caso que se hace referencia al nivel superior y en particular al sistema de formación de docentes, que es tarea de las escuelas normales, resulta de vital importancia, considerando que las bases que los docentes en formación adquieren, serán las que en un futuro cercano pongan en práctica en las escuelas de nivel básico en las que se desempeñen; por ello es doble el compromiso de los docentes de las escuelas normales frente a la sociedad del conocimiento que exige estar a la vanguardia en informática educativa.

En particular, hemos reconocido la participación dinámica de la informática educativa en la acción tutorial en la línea de formación docente y su incorporación a la tarea educativa, pues “Con la mirada informática y de interdisciplinariedad isomórfica las posibilidades, condiciones y alcances de dicha área se extienden más allá del simple uso e impacto de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la educación. Se extienden hasta los límites de una disciplina emergente, con características y cuerpo propios, que no puede ser

reclamada como rama de la Informática, ni tampoco de la Pedagogía o cualquier otra área afín a la primera o de la(s) Ciencia(s) de la Educación” (Vicario2005).

Primeramente es necesario que como docentes formadores reconozcamos la necesidad de hacer uso de la informática educativa en la labor cotidiana y sobre todo fijemos la mirada en ella para fortalecer la acción tutorial, ya que a través de las herramientas que nos da la informática al servicio de la educación, podremos estar “más cerca del mundo del estudiante” y después de reconocer la importancia.

Fuentes de información

Carbajal Villaplana, Álvaro. La racionalidad tecnológica: más allá de la razón instrumental. Rev. Filosofía Univ. Costa Rica, XLIII (108), 75-88, Enero-Abril 2005

Garay Cruz, Luz María. (Coord). (2009). Tecnologías de información y comunicación. Horizontes interdisciplinarios y temas de investigación. México, Universidad Pedagógica Nacional.

García Aretio, L (2001) “La educación a distancia. De la teoría a la práctica.” Barcelona: Ariel.

Hoyos Medina, Carlos Ángel. Techné y ratio. Racionalidad tecnológico-informacional y objeto pedagógico. Teoría y posiciones. Perfiles Educativos | vol. XXXII, núm. 130, 2010 | IISUE-UNAM

Vicario Solórzano, Claudia. (2005). La informática educativa frente al tercer milenio. Tesis de maestría. México, UNAM.