

## **Ensayo que presenta Bladimir Pérez Rivera, tutor 14D00350**

### **Tema: Profundizar en el modelo de tutoría**

#### **Subtema: Las funciones de un tutor: ¿motivación o desánimo?**

Desde el inicio en prepa en línea SEP, me preocupé enormemente sobre el proceso que debería realizar respecto al desarrollo de la acción tutorial, ya que no es lo mismo estar de manera presencial que a distancia, no he de negar que en un principio la dinámica se tornó compleja debido a la falta de comunicación con los tutorados, a la expectativa sobre mi trabajo con ellos y el resguardo de la información personal. Por ello, el objetivo del presente trabajo es describir la experiencia que como tutor he tenido así como los retos a los cuales me he enfrentado y las alternativas para superarlos.

La acción tutorial desde la prepa en línea conlleva a describir que los tutores son los responsables de ofrecer o canalizar apoyo académico, tecnológico y psicosocial. Su principal objetivo es apoyar al estudiante en su proceso de adaptación al modelo de aprendizaje, con el propósito de lograr su integración, permanencia y egreso del bachillerato. Ante esta situación y desde los primeros grupos, seguí una ruta crítica que día a día marcaba los aspectos a fortalecer en mi persona para dar la orientación y seguimiento adecuado a cada uno de los estudiantes.

En un primer momento y aunado a que habían tenido un curso de inducción, fue necesario abordar temas sobre la importancia del uso de técnicas sobre la comprensión lectora y de estudio, así como la elaboración de organizadores gráficos. Pues la brecha existente es que trabajamos con adultos que cumplen diversos roles y funciones, por tanto, la dificultad radica que aunque “quieren estudiar la prepa”, existen factores asociados que les limitan su “querer poder”. Como menciona Barbera (2001) “El actual panorama educativo se ha visto modificado por dos grandes fenómenos de diferente naturaleza pero que pueden estar relacionados. Por un lado, la incursión de la tecnología que ha posibilitado, entre otras muchas cosas, la enseñanza en línea y, por otro lado, el hecho de que el aprendizaje se ha ampliado de un modo formal a lo largo del ciclo vital lo que supone atender a un aprendizaje adulto supuestamente diferente al aprendizaje escolar”.

Otro aspecto que sin duda alguna implica el desarrollo y desempeño de los estudiantes es lo emocional, por ello, recurrí al diálogo sobre el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales por medio del hangout, en los cuales encontré respuesta positiva de los primeros grupos asignados, sin embargo, conforme han avanzado en los módulos he observado el desinterés de la gran mayoría

para asistir a las sesiones virtuales, entre las excusas están la falta de tiempo debido al trabajo, los horarios para realizar las sesiones, la conectividad o señal de internet, y aunque se les envíe el link para observarlas en you tube, son pocas las visitas a la página.

En el tiempo que llevo como tutor he buscado la manera de interactuar tanto con los alumnos como con los facilitadores, así como con los responsables de las distintas áreas de la prepa en línea con la finalidad de fortalecer la sinergia que nos ayude a fortalecer el seguimiento y acompañamiento de los alumnos, sin embargo, el desempeño del tutor es fundamental debido al compromiso que se “debe” tener con los alumnos, Barberá (2001) menciona que “a nadie se le escapa que el rol que desarrolla o se le atribuye al tutor depende de la concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene la institución en la que se ubica o también de la propia concepción del tutor sobre lo que es enseñar y aprender. En definitiva, el papel del tutor depende en gran parte de la teoría de aprendizaje dominante en el marco institucional, en el diseño instruccional de los programas y en el mismo desarrollo de los cursos”.

Lo anterior conlleva implícitamente la diversidad y características de los alumnos de la prepa en línea, pues hay desde aquellos que trabajan tiempo completo, medio tiempo y los que no trabajan, aunado a la edad de los mismos así como los intereses que los mueven a esforzarse en lograr sus objetivos, de tal manera que en su ingreso a la página y en la realización de las actividades podemos darnos cuenta del tipo de alumnos que tenemos. También aquellos que son constantes, destacados y sin la ayuda del facilitador y tutor realizan sus trabajos bien.

En la parte subjetiva, está el proceso de evaluación, es decir, que aunque hemos tenido un taller sobre el tema y la interpretación de los indicadores y criterios establecidos en la rúbrica, así como los niveles teóricos que la subyacen, sigue siendo la parte de la “interpretación” lo que de alguna manera provoca el fenómeno de la motivación o limitación hacia el mejor desempeño, pues hay alumnos que se quejan de los facilitadores y su “criterio” para determinar un nivel de logro respecto al desempeño del alumno, ante esta situación surge la siguiente interrogante; ¿qué está sucediendo respecto al cotejo entre las instrucciones para elaborar el producto, la rúbrica y la interpretación del facilitador y/o tutor al evaluar un producto o actividad?

Sé lo que debo hacer como tutor, busco la manera de retener a los alumnos que tienen algún problema, motivar a los que emocionalmente están desanimados y me lo hacen saber, ayudar a quienes no comprenden cómo realizar un producto, incluso insistir con aquellos que no han ingresado a la plataforma desde módulos anteriores, sin embargo, unos son los lineamientos para el tutor, pensados desde la teoría, el detalle está en la concreción de la misma, en las acciones que realizamos, las cuales en ocasiones no están en lo teórico, sino en la experiencia y lo cual funciona en ocasiones mejor.

En conclusión, considero fundamental que a pesar de estar en la modalidad en línea no perdamos de vista que estamos tratando con seres humanos, con ganas de modificar su calidad de vida estudiando, que tienen problemas de diversa índole, que son madres, padres, hermanos, hijos, hijas, trabajadores, que algunos no gozan de buena salud pero que en su visión está el salir adelante. Otros que de alguna manera se inscribieron sólo por hacerlo, pero que no se esfuerzan se van rezagando, tendrán su oportunidad nuevamente, lo importante es buscar la permanencia de aquellos que siguen a pesar de las vicisitudes que se les presentan.

Fortalecer el trabajo del tutor y los facilitadores en la prepa en línea es garantía de tener generaciones formadas no sólo para mejorar y transformar su entorno, sino para proponer medios que coadyuven en el crecimiento de otros seres humanos.

### Fuentes bibliográficas

ACUERDO número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. 2009

Barberà, E. (coord.), Badia, A. y Mominó, J. M. La incógnita de la educación a distancia. Barcelona: ICEUB/Horsori, 2001.

Wöhning, Erica carla. Práctica, Formación y Subjetividad Pedagógica. Una Reflexión Filosófica. 2005.

### Digitales

<http://mexico.cnn.com/tecnologia/2011/10/30/la-tutoria-en-linea-un-modelo-educativo-para-las-nuevas-generaciones>