

Tema: "Profundizar en el modelo de tutoría".

Subtema: "El tutor y la tutoría, compromiso ético en el ser y el quehacer diario de los tutores de Prepa en Línea Sep".

Presenta: Mtro. Rafael Hernández Rendón.

Introducción.

Este documento parte de un proyecto personal de tesis de la Maestría en Psicopedagogía intitulada "Modelo contextual de Intervención Psicopedagógico para los tutores de Prepa en Línea Sep"; y se desprende de un capítulo en particular que se denomina "El tutor y la tutoría", en este capítulo se abordan temas que tienen que ver con el quehacer diario del tutor y su compromiso con la tutoría.

Este ensayo busca reflexionar en la parte del compromiso ético que se tiene y debe asumir cuando aceptamos la responsabilidad de pertenecer al grupo de tutores de Prepa en Línea Sep; el cual por su modalidad y características muy peculiares de los estudiantes resulta en un reto mayor que el del tutor tradicional, es decir, el tutor presencial de cualquier centro educativo.

Poner énfasis en la importancia de la reflexión del compromiso del tutor, es parte de la experiencia vivida durante un año y meses de ser tutor de Prepa en Línea; la misma experiencia me ha mostrado que el tutor puede ayudar a tener alumnos seguros de sí mismos, confiados y con autoestima alta, lo que generara una formación integral en los estudiantes; y sobre todo serán características indispensables de los alumnos que buscan llegar al final de sus estudios.

Desarrollo.

Como se menciona al inicio existen dos figuras importantes que debemos conocer y entender si deseamos ser buenos tutores; el tutor y la tutoría, por lo que es importante hacer una primera acotación en estos conceptos, ya que de nada sirve ser tutores por designación, si no se conoce y abunda sobre la importancia de los mismos.

Giner & Puigardeu (2010) afirma que ser tutor o tutora: "Consiste en acompañar los procesos de aprendizaje, desarrollo y construcción de la personalidad de cada alumno en su individualidad y también como miembro del grupo del que forma parte y con el que conviene que establezca vínculo de pertenencia". Considero esta definición de tutor como una definición integral y que cubre con lo solicitado en Prepa en Línea Sep, y que va mas allá en sus alcances; cuando menciona que consiste en acompañar los procesos de aprendizaje, se cubre lo solicitado por Prepa en Línea para los tutores, en

cuanto a las tres dimensiones de intervención que deben tener; la académica, psicoemocional y la Tecnológica administrativa; tarea aparte es buscar el desarrollo y construcción de cada alumno en su individualidad y es precisamente en esta parte donde considero que la ética de cada tutor se debe reflejar de manera clara, ya que esto es primordial en la formación integral del alumno y más aún apoyar al alumno para que establezca el vínculo de pertenencia con el grupo, nos generara alumnos seguros de sí mismos, capaces de desarrollarse y generar competencias genéricas y disciplinares en la plataforma y en su vida diaria.

Los mismos autores mencionan respecto a la tarea de los tutores: "La tarea de tutores no es tarea fácil. Es una tarea compleja, técnica y también artesana, que requiere preparación específica, atención, capacidad de escucha y comunicación, habilidades comunicativas y sociales y buena disposición. (Giner & Puigardeu, 2010, p. 11) Nuevamente la parte ética del tutor o tutora debe ponerse de manifiesto ya que esta profesión no puede ser algo improvisado; sino que, esa función debe estar acompañada de competencias docentes que puedan hacer frente ante esta tarea, el tutor que no cuente con estas características deberá buscar espacios de formación que le ayuden a realizar mejor su tarea, nuevamente insisto no se es tutor por designación, se debe contar con la formación para realizar esta tarea.

Conclusión:

Desde la experiencia como tutor de Prepa en Línea he observado que un buen tutor puede ser el factor que incline la balanza, para que un alumno que está a punto de abandonar sus estudios no lo haga; esto por qué la mayoría de los alumnos al estudiar su preparatoria no solo buscan obtener un título, sino además representa un reto para ellos mismos, es demostrar a la gente que los rodea llámese familia, amigos e incluso hijos y nietos que son capaces de emprender un camino y concluirlo; muchos estudiantes mencionan que para realizar este proyecto es importante sentir que no

están solos, que aparte de una buena nota o una buena evaluación es imprescindible una palabra de aliento, ojos que los puedan escuchar (esto por la modalidad no presencial), y sobretodo saberse importantes y acompañados por gente especializada (tutores) con la que pueden compartir y que entienden que estudiar la preparatoria representa un gran avance de formación en su vida.

Por esto es importante que un tutor de Prepa en Línea, actúe con una gran responsabilidad y de forma ética en su quehacer diario, teniendo en cuenta que ser tutor es una formación constante; tanto en los saberes propios de las materias, como en la dimensión psicoemocional de los alumnos.

Por lo se considera indispensable que el profesionista que aspira a ser tutor profundice y reflexione sobre el ser y hacer del mismo.



## Bibliografía.

Giner, A. & Puigardeu, O. (2010). La tutoría y el tutor. México: Auroch.

Arguís, R., Araníz, P., Báez, C., De Ben, M., Díaz, F., Díez, M. et al. (2008). La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. Barcelona: Graó/Colofón.

(Prepa en Línea Sep, Breve Guía para el Tutor, 2015).

Arnaiz, P. & Isús, S. (2010). La tutoría, organización y tareas. España: Graó.

(Secretaría de Educación Pública [SEP], Lineamientos de Acción Tutorial, 2007 – 2012)