

## Modelo de Tutoría

### La Tutoría en Prepa en Línea SEP

#### Marco general

El presente ensayo tiene la finalidad de compartir el trabajo de Tutoría desarrollado por una servidora durante este año de trabajo en Prepa en Línea SEP.

- Reflexión de mi experiencia, práctica tutorial y la subjetividad.

De manera general la experiencia obtenida en este año de trabajo como tutora en Prepa en Línea SEP, ha sido muy valiosa, rica e interesante. Día a día ha habido retos que superar, uno de los más valiosos ha sido establecer una conexión con los estudiantes. Con la finalidad de hacer la tutoría, algo innovador para los alumnos he buscado estrategias de trabajo que sean atractivas para los alumnos una de ellas ha sido la utilización de las Fichas del Programa Construye-T, esto como parte de lo que, de manera particular considero una herramienta valiosa e interesante para trabajar con los alumnos.

- La relación con los contextos: la condición de estudiante, la diversidad, interculturalidad, edad, entre otras.

Ha sido un verdadero desafío trabajar con los estudiantes de nuestra comunidad, ya que los contextos de cada alumno son totalmente diferentes, desde el hecho de que hablamos con alumnos de más de un estado de residencia, con diferentes edades, estados civiles, condiciones de trabajo, religiones, en fin, y no hay que olvidar que la comunicación no es directa, es decir, persona a persona, sino virtual, se ha tenido que buscar diferentes formas de interactuar, de llamar la atención de nuestros estudiantes para evitar el rezago educativo. Me he encontrado con alumnos desesperados por aprender, otros desesperados por no saber, algunos más por problemas personales y familiares muy fuertes, en fin, siento en cada mensaje la necesidad del alumno e intento contestar como me gustaría me contestarán a mí. Esta diversidad ha sido muy interesante, ya que he aprendido de los alumnos, de todos, de sus experiencias, de sus problemas, de sus dificultades e incluso de la solidaridad que ellos muestran conmigo.

- La relación con mis pares

Creo que la relación con mis pares, de manera particular con otros tutores, en este tiempo de trabajo ha sido muy limitada, no ha habido muchas oportunidad de compartir

experiencias, dudas inquietudes, sobre esta labor tan rica. Es un aspecto que me gustaría enriquecer aún más. Creo que sería interesante ver las estrategias y saber qué hacen otros tutores. Qué les ha funcionado con sus alumnos y con los facilitadores.

- Mi relación con los otros: facilitadores y coordinaciones de Prepa en Línea-SEP

Considero que la relación establecida con otros facilitadores y con las coordinaciones de Prepa en Línea-SEP ha sido exitosa, de manera general se ha dado una comunicación constante y directa con estos personajes de la comunidad, sin embargo, de manera particular, en más de 2 módulos no he recibido a tiempo los portafolios de evidencias y eso ha limitado mi trabajo como tutora, creo que es importante no olvidar nuestras funciones básicas, si cada uno de nosotros elabora sus actividades de manera adecuada, oportuna y precisa, el resultado es decisivo.. Todos los asesores de calidad han sido muy amables, comprensivos y oportunos, siempre han respondido mis dudas y están al pendiente de la comunidad. Cada uno ha establecido formas diferentes de trabajo, medios de comunicación y estrategias para obtener mejores resultados. En cuanto a las diversas coordinaciones de manera general he recibido respuestas directas y claras.

- Contrastar lo teórico con mi práctica tutorial. Reflexión y análisis A partir de una investigación documental, desarrolle las reflexiones o análisis a propósito del modelo de tutoría para relacionarlo con práctica tutorial y argumente su posición. Conclusión (es) Fuente(s) bibliográfica(s)

Para dar inicio a esta parte me gustaría retomar la definición de Tutoría académica, según el Sistema Nacional de Tutorías Académicas, (SiNATA) la tutoría académica es entendida como el acompañamiento que se realiza al estudiante, desde que ingresa hasta que concluye sus estudios. Desprendido de esto es importante mencionar que este acompañamiento supone un apoyo docente enfocado aspecto académico. Es de vital importancia, entonces, brindar al alumno atención personalizada y grupal y por lo tanto esto se verá reflejado en la trayectoria escolar de los estudiantes (2011:13). El papel de los facilitadores y tutores en Prepa en Línea es vital para para la permanencia del alumno, se brinda atención grupal e individual para cada estudiante, esta atención personalizada se ve reflejada en las actividades inherentes a cada personaje de Prepa en Línea SEP y por lo tanto cada alumno que continua en nuestra comunidad es el resultado del trabajo bien realizado por parte de todos.

La tutoría académica tal y como es concebida por el SiNATA es una acción inherente a la práctica docente que se realiza a través de un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante (2011:13). En particular en Prepa en Línea SEP, desde el inicio de este trabajo, se me fueron establecidas funciones precisas a desarrollar cada semana, de estas las más importantes, desde mi punto de vista, han sido, los mensajes de inicio y cierre tanto de semana como de módulo, y las sesiones en vivo. En cada una de estas acciones he intentado hacer atractivas tanto los mensajes como las sesiones, estas últimas las he hecho más sistematizadas y atractivas, a través de la utilización de las fichas de programa Construye-T.

El programa Construye-T es un programa Federal que tiene la finalidad de favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales en el estudiante, cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de las instituciones educativas para el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes lo cual contribuirá a mejorar el ambiente escolar.

Debido a que la comunicación que se establece en Prepa en Línea es virtual, es necesario establecer lazos y vínculos que sean más fuertes y efectivos, como en todos los espacios educativos, hay estudiantes que son más comprometidos y dedicados y otros no, sin embargo, si desarrollamos las habilidades socioemocionales en nuestra comunidad, estableceremos mayor compromiso de parte de nuestros alumnos.

En el último módulo comencé a trabajar las fichas Construye-T en las sesiones en vivo. En esas sesiones pude conocer mejor a los estudiantes que participaban en las sesiones que en todo el tiempo que había trabajado ya con ellos. Los comentarios en torno al trabajo en las sesiones fueron positivos, de hecho los alumnos que participaron fueron más constantes en las sesiones.

Desafortunadamente no todos participaron en las sesiones, de manera constante 5 alumnos participaron en las sesiones, repito, nos conocimos más no solo yo hacía a ellos sino entre ellos mismos, supimos sobre las metas de cada uno de ellos, para que son buenos, en fin se dio una comunicación más directa y comprometida entre nosotros. Sin embargo, como comenté con anterioridad, no todos participan en las sesiones y se pierden la oportunidad de este trabajo tan valioso. Aunque vean el video posterior ya no pueden participar en las actividades.

Considero que el modelo de tutoría establecido por Prepa en Línea- SEP es un modelo efectivo, ya que las funciones son claras, específicas y concretas, ésta en nosotros hacer nuestro trabajo poniendo nuestro toque personal. Creo que en este modelo educativo, en línea, debemos dar más calidez a los alumnos, responder a la brevedad sus inquietudes, hacer que ellos se sientan parte de algo y que le interesan a alguien. Crear lazos más fuertes, ya que, estamos más lejos pero no por ello más distantes. Si retomamos que la tutoría tiene la finalidad de acompañar, a través de las acciones y funciones de nosotros como tutores, se acompaña al alumno y por lo tanto se promueve la permanencia de nuestros estudiantes. Cada uno tiene un papel muy importante y funciones muy específicas todos somos un gran equipo de trabajo una comunidad que trabaja y se complementa uno con el trabajo del otro.

#### Referencias Bibliográficas

SEP (2011) Sistema Nacional de Tutorías Académicas, Educación Media Superior, México.

SEP (2014) Programa Construye- T 2014- 2018. Subsecretaria de Educación Media Superior