

PREPA EN LÍNEA SEP

Tema: “Profundizar en el modelo de la tutoría”

Subtema: Elementos a considerar en entorno educativo en línea

Presenta: Tutor Psic. Mario Diego Martínez G6

Marco general

Los entornos educativos y el avance a gran velocidad de la tecnología de la información y la comunicación impulsan al ejercicio tutorial en línea a desarrollar competencias profesionales en quienes realizan dicha actividad, en este sentido el tutor es el personaje que orienta, motiva, guía y da seguimiento al desarrollo académico del alumno, y no solo en este sino que identifica las diversas circunstancias por las que atraviesa en sus áreas de la personalidad y propone alternativas de apoyo para un exitoso logro de objetivos, mismos que no sólo tienen que ver con lo escolar sino con la vida misma.

La actividad tutorial permite ver al alumno como un todo, es decir como un ser completo nada fragmentado de sus emociones, capacidades y habilidades, que dentro de su propio contexto es potencialmente activo.

En el escenario virtual tener empatía es de suma importancia pues entiende al yo del alumno como sujeto con intenciones al logro del éxito y cumplimiento de objetivos para la vida.

Sobre la relación con los contextos, permite al alumno una individualización del aprendizaje debido a la flexibilidad que la modalidad permite, no obstante podemos mencionar que lo que necesita el alumno son conocimientos básicos en el uso de las TIC, mismos que potencializará con forme avance. Para aquellos que no los tienen puede generar ansiedad y frustración al no comprender la relación que existe en el uso de las TIC y los contenidos temáticos.

Los contextos que los alumnos describan en la interacción síncrona o asíncrona permiten inferir la condición del estudiante, y en grupos su diversidad e interculturalidad, edad, etc. En este sentido conocer al estudiante por medio de herramientas como: correo electrónico, mensajes en la plataforma, sesiones de chat, etc. fortalece el desarrollo o construcción de materiales de apoyo o simplemente estrategias que le puedan ayudar en su desempeño académico y personal.

Sobre el canal de comunicación que permite la relación con los pares, es decir con los compañeros cabe mencionar que pese a la modalidad, los alumnos tienden a generar ambientes adecuados de trabajo, que ayuda a desarrollar una sana convivencia y socialización sobre lo que piensan, saben o investiga, todo esto siempre y cuando se de una indicación sobre la forma de trabajo es decir la normatividad sobre la cual debe funcionar este intercambio social.

En consecuencia con lo anterior la relación que existe entre estudiante-tutor debe posibilitar un intercambio constante de ideas que no sólo sean académicas, de cualquier índole siempre y cuando apoye el correcto desempeño del alumno, con respeto y profesionalismo por ambas partes. Otro elemento de suma importancia es la coordinación quien es quien direcciona a los tutores, misma que fortalece y da seguimiento a la comunicación que debe existir para prevenir diversas situaciones como: ambigüedad en los comentarios, proceso sistémico de la actividad, aclarar cualquier situación que se presente, apoyo constante y finalmente evitar la deserción escolar. En esta triada alumno-tutor-coordinación de tutores es fundamental la comunicación pertinente y pronta por los motivos ya expuestos, pero ¿qué podría considerarse como primer elemento para el logro de la comunicación? la respuesta será para este escenario la empatía, cualidad que permitirá motivar, integrar al sistema, enseñar, asesorar, incluso ubicar en las esferas tiempo y espacio, apoyar para enfrentar obstáculos.

García Aretio (1994) determina que para la práctica tutorial es necesario poseer diversos atributos:

- a) Dimensión didáctica relativa a los saberes conceptuales
- b) Dimensión técnica relativa a los saberes procedimentales
- c) Dimensión psicoafectiva relativa a los saberes actitudinales

Por tanto la práctica requiere de un trabajo integral para poder dar el apoyo que el estudiante necesita enfocándose en cómo esté aprende, bajo la vertiente de una convicción que hace ver los beneficios que obtendrá al estar inmerso en un sistema de educación en línea, en este caso prepa en línea.

Los alumnos deben y merecen ser tratados como seres capaces de autorregularizar su aprendizaje. Las tres dimensiones están entrelazadas con el objetivo de poder impulsar ala alumno y de ser necesario en prevenir situaciones que pudieran afectar sus logros académicos y personales.

Con esto podemos decir que el propósito de la tutoría es dar el acompañamiento que el alumno requiere durante todo el proceso educativo en las siguientes esferas o áreas: educativa, familiar, social, laboral, sexual y toxicológica, donde una no necesariamente le continúa la otra, es decir se pueden presentar en diferentes momentos y con diferente índice de gravedad. Pero una, cualquiera, puede afectar a la otra.

La tutoría entonces representa un apoyo integral y su propósito es dar seguimiento pertinente y continuo a los tutorados, si la función no es comprendida por quien ejerce la actividad y no comparte la visión del sistema al que pertenece encontrará obstáculos que no le permitirán el logro de los propios objetivos y obviamente de quien esté bajo su cuidado.

Entonces entiéndase que la tutoría requiere de un constante desarrollo de competencias profesionales, donde el tutor debe comprender la función y todas las posibilidades que posee el alumno para el desarrollo de las actividades, sus obstáculos y como los enfrenta para facilitar el aprendizaje y ayudar a resolver las distintas dificultades, apoyándose de los materiales y herramientas que brinda la plataforma educativa, además sugerir o crear otros, todo esto debe girar en torno al aprendizaje del alumno.

Referencias

Pagano, C. (2008) Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico.

Consultado en: <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>

Prepa en línea SEP, la función de los tutores, consultado en:

<http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx>

SEP, ACUERDO 445. Consultado en:

<https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ff-aab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a445.pdf>