

Ensayo. Diálogos Académicos 2016 del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea.

Tema: Profundizar en el modelo de tutoría.

Subtema: La tutoría como herramienta potenciadora de habilidades a largo plazo.

Introducción.

Es claro que la función principal del tutor es “apoyar al estudiante en su proceso de adaptación al modelo de aprendizaje, con el propósito de lograr su integración, permanencia y egreso del bachillerato” (Servicio Nacional de Bachillerato en Línea, 2016, en web). Y en ese sentido es importante recalcar que esta función, así como está presentada, implica una intervención en cierto sentido local y a corto plazo¹. Pero es necesario notar también que entre las funciones se enlistan: (1) Ofrecer orientación educativa y administrativa y (2) contribuir al logro de sus metas académicas y de vida. Así, el trabajo tutorial, además de un objetivo focalizado y limitado en el tiempo, implica también una intervención que ofrezca resultados y genere competencias más allá del egreso del alumno, con impacto en su vida académica y personal futura.

Así, este ensayo pretende concientizar acerca la importancia de la tutoría como ejercicio que permita desarrollar habilidades no sólo a corto plazo, sino que sigan vigentes y útiles en los entornos académicos y personales del alumno, aún después de su egreso. Para ello se proponen 3 áreas como ejes principales del ejercicio tutorial: (1) Comunicación efectiva, (2) pensamiento crítico y (3) honestidad académica. Se expone cada uno de ellos para finalmente presentar las conclusiones que integran la interacción entre dichos ejes.

1. Comunicación efectiva.

Siguiendo a Pagano, el tutor en la educación a distancia debe tener una maestría comunicativa; ser capaz de manejar todas las alternativas y posibilidades de comunicación, siendo lo más claro posible a fin de no distorsionar la esencia de los mensajes (2007, p. 3). Si bien la idea de Pagano es fundamental, es importante también resaltar que esta capacidad no debe ser unidireccional. No se trata solamente de que el tutor esté en condicione de comunicarse de forma eficiente con el alumno y los demás agentes de la comunidad de aprendizaje. La idea es una comunicación efectiva multidireccional. Así, el tutor, a través de su capacidad de comunicación efectiva, debe fomentar y formar en el

¹ En el sentido de que el objetivo principal del tutor es lograr que el alumno permanezca en el sistema lo suficiente como para lograr los requisitos de egreso.

alumno esta misma habilidad. Esto es esencial en un modelo de enseñanza centrada en el alumno como el del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea. Para la UNESCO, la enseñanza centrada en el alumno debe lograr que la tecnología deje de ser una herramienta demostrativa y se convierta en una parte integral de los procesos de aprendizaje (2004, p. 83). Así, el entorno virtual en el que los actores de la comunidad de aprendizaje se desenvuelven, debe ser visto como un medio de comunicación, como una herramienta de interacción, y no solo como el espacio donde se exponen contenidos y actividades.

2. Pensamiento crítico.

La utilidad del pensamiento crítico ha sido bien aceptado por las nuevas posturas y modelos educativos. No cabe duda de que las instituciones educativas están cada vez más abiertas a textos y programas de estudio que inviten a la reflexión y análisis fundamentado, tanto de lo ya establecido, como de lo nuevo. Herrera (1996) cita a Ruggiero para caracterizar al pensamiento crítico como una herramienta que “ayuda a interpretar ideas complejas, a evaluar las evidencias a favor de un argumento, y a distinguir entre lo razonable y lo no razonable”. Sin embargo, hay una parte importante del pensamiento crítico que corre el riesgo de quedarse de lado ante la tendencia a enfocarse en el trabajo académico; la vida cotidiana. Este pensamiento también debe llevar al alumno a cuestionarse los razonamientos sobre la vida diaria.

El alumno adulto del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea tiene ahora los estudios como parte de su vida diaria. Y enfrenta dos obstáculos: (1) el continuar estudiando después de varios años sin una vida académica activa y (2) el entrar a un modelo educativo completamente virtual. Así, el alumno adulto regresa a estudiar, y lo hace con modelos y tecnologías de punta. Es en este singular escenario donde radica la importancia del pensamiento crítico como evaluación de los razonamientos de la vida diaria; el alumno debe olvidar los modelos educativos presenciales como el estándar de enseñanza para sumergirse en modelos basados en la tecnología donde la presencia física es dispensable. Esto puede encontrarse en las ideas de Pagano: “La educación a distancia irrumpe como una alternativa de aprendizaje...Es por eso por lo que el docente-tutor debe mostrar convicción en los beneficios de la educación a distancia –sustentados en el conocimiento teórico de los fundamentos de la modalidad– que aporte confianza a sus alumnos” (2007, p. 4).

3. Honestidad académica.

La tutoría como herramienta potenciadora de habilidades a largo plazo.

Tutor Giovanni Hernández

Pero ¿por qué es importante esto para el trabajo tutorial? Como se mencionó anteriormente, entre las funciones del tutor del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea se encuentran dos que requieren, para su consecución, tomar en serio la honestidad académica: (1) Ofrecer orientación educativa y administrativa y (2) contribuir al logro de sus metas académicas y de vida. Como también se mencionó anteriormente, la propuesta de este ensayo es concientizar sobre la importancia que estos tres ejes de la tutoría tienen para lograr un impacto personal y académico más allá de los objetivos inmediatos. Así, resulta necesario comenzar esta sección con un ejemplo concreto:

La rúbrica de evaluación es una herramienta útil en la evaluación pues tanto el alumno como el tutor tienen acceso a ella desde el inicio. Especifica claramente qué se va a evaluar en la actividad. Cada rúbrica es diferente pues debe corresponderse con las competencias que la actividad pretende desarrollar. Sin embargo, hay algo que debe estar presente en toda actividad académica: la honestidad. Hay ciertas rúbricas en las que se menciona la colocación de citas y referencias bibliográficas como elemento a evaluar, y hay algunas rúbricas en las que no hay mención al respecto. Así, el alumno está técnicamente justificado a no citar ni referenciar en su actividad si la rúbrica no lo menciona, y en consecuencia, su trabajo no debe ser penalizado. Entonces, se encuentra así una rúbrica que tolera la deshonestidad académica. Y una herramienta de evaluación así no está, ni ofreciendo orientación educativa, ni contribuyendo al logro de las metas académicas y de vida.

Entonces, la idea principal es que el ejercicio tutorial debe impactar también en las actividades académicas del alumno de una forma efectiva, a largo plazo, para que el alumno sea consciente de que la honestidad es una cuestión inherente a cualquier actividad académica, y no sólo algo extra que depende de la penalización o no en las herramientas de evaluación

4. Conclusiones.

El alumno debe saber, a través del ejercicio tutorial, que los estudios son la base del conocimiento científico y filosófico, y son estos conocimientos los que permiten los avances de la humanidad. Así, la tutoría, a través del desarrollo de la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la honestidad académica, debe hacer ver al alumno su papel como agente activo en ese proceso de avance, no sólo académico, sino como perteneciente a una comunidad global. Debe permitirle al alumno, ver que el tiempo y esfuerzo que imprime en sus estudios de bachillerato, tienen efectos a corto plazo como la adquisición de

competencias y habilidades y la obtención de un certificado, pero también son la base para efectos a largo plazo con las habilidades de investigación desarrolladas. No es posible concebir a un estudiante universitario sin habilidades investigativas, y la tutoría debería permitir que los estudiantes de nivel medio superior lleguen al nivel superior, no sólo con dichas habilidades, sino con la aprehensión de las mismas, pues esta capacidad no sólo permite elaborar ensayos y crear conocimiento, permite también ver y actuar en el mundo bajo nuevos y mejores paradigmas.

Referencias bibliográficas

Herrera, A. **1996**. ¿Qué es el pensamiento crítico? Boletín Mexicano de Lógica, No. 2. Instituto de Investigaciones Filosóficas, Universidad Nacional Autónoma de México.

Marisa Pagano, C. **2007**. *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 4, No. 2. Universitat Oberta de Catalunya.

Servicio Nacional de Bachillerato en Línea, **2016**. Página web. <http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/tutores>

Resta, P. (editor), **2004**. *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.