

## Tema: Los retos actuales del tutor de Prepa en línea

### Subtema: El tutor de Prepa en línea-SEP

Por: Daniela Carrillo Soto

#### Introducción.

A través del presente ensayo se pretenden enunciar algunas de las complicaciones a las que se enfrenta el tutor de la comunidad de Prepa en línea-SEP y la influencia de factores tales como la diversidad, la edad, la condición sociocultural en el aprendizaje.

De acuerdo a Mesquida (2012) la tutoría es una acción necesaria para el desarrollo integral del estudiante y mejora de la calidad de la enseñanza, se basa en la guía, orientación y apoyo al estudiante en la construcción de su conocimiento.

El apoyo brindado al estudiante implica ayudar a potencializar el aprendizaje de manera autónoma mediante diferentes recursos ya que, como comenta Barberá (2006) el alumno participa aportando una actividad mental constructiva que le permite apropiarse del contenido para lo que elabora una versión personal del mismo.

Además de la apropiación de contenidos la tutoría a través del modelo de Prepa en línea busca, brindar apoyo a los estudiantes de una manera integral, por lo que abarca dimensiones tales como el área emocional, pedagógica, técnica e incluso administrativa.

La mediación de las tecnologías en la atención a dichas áreas complejiza nuestra práctica ya que nos impulsa a poner en marcha todas las herramientas a nuestro alcance que permitan establecer el vínculo con nuestros estudiantes de una manera efectiva y la vez atender sus solicitudes de manera oportuna.

La diversidad en la población a la que atendemos es un elemento que no podemos pasar por alto ya que factores como la edad, origen, condiciones de

salud e incluso socioeconómicas son aspectos con los que trabajamos día a día y que influyen de manera directa en el desarrollo y retención de los estudiantes.

De acuerdo a los datos proporcionados por la Secretaría de Educación Pública en el año 2015, el rango de edad inicial con el que se trabajaría el proyecto de Prepa en línea era una población de entre 14 y 18 años, actualmente de acuerdo a datos oficiales la población promedio tiene una edad de entre 28 y 30 años. (SEP, 2015)

Si bien los datos proporcionados representan un promedio de la población total que atiende Prepa en línea, durante estos 5 meses que he estado participando en el proyecto me he encontrado que gran parte de mis grupos se encuentran conformados con estudiantes de entre 30 a 60 años de edad.

Una de sus mayores complicaciones ha sido el uso de la tecnología, por lo que el papel del tutor ha sido fundamental para poder facilitar el uso de las herramientas básicas de la plataforma, el apoyo de sus familias e incluso el apoyo a través de ciertos video tutoriales, para realizar acciones que para nosotros parecen muy sencillas como el envío de un correo electrónico pero que para ellos pueden resultar sumamente complicadas.

Aunado al uso de las tecnologías muchos de nuestros alumnos han tenido que transitar de un sistema de educación presencial a un sistema de bachillerato en línea, lo cual ha sido sumamente complicado para ellos porque han tenido que poner gran esfuerzo para transformar sus formas de estudio, sus formas de aprender e incluso sus formas de organizarse.

Han pasado de tener un profesor frente a ellos que puede brindarles asesoría de manera inmediata a en ocasiones tener que esperar horas para ser atendidos por sus facilitadores o por nosotros mismos, lo cual implica poner de su parte cierta capacidad de autocontrol, paciencia y contención de sus emociones.

El origen de nuestros estudiantes es diverso, trabajamos día a día con estudiantes de diferentes partes del país, con diferentes ocupaciones y condiciones de salud, lo cual refleja la gran diversidad que tiene nuestra población, y la importancia de ofrecer una tutoría diversa e incluyente.

Las problemáticas a las que nos enfrentamos como tutores son diversas ya que las tasas de deserción son altas y se encuentran ligadas principalmente con los factores socioculturales inmersos en este sistema de educación en línea.

Por lo que la implementación de diferentes estrategias que permitan atender de manera oportuna los factores de riesgo detectados en nuestros estudiantes es fundamental e implica no solo la atención del tutor sino también el apoyo de figuras tales como facilitadores y aseguradores de la calidad.

Como tutores debemos trabajar a la par con los facilitadores ya que son nuestro apoyo más cercano para brindar asesoría académica a nuestros estudiantes. En ocasiones conocemos poco de los facilitadores o sólo aquello que podemos leer a través de sus perfiles, implementamos muchas estrategias de manera individual debido a la diferencia de horarios y ocupaciones en la plataforma.

La comunicación se vuelve un elemento imprescindible que permite establecer estos vínculos entre facilitadores y tutores el buscar el establecimiento de una comunicación efectiva es uno de los retos importantes que sin duda tiene impacto sobre nuestros estudiantes y su desarrollo.

Como conclusión podemos ver que los retos son varios ya que en la función tutorial interactúan diferentes elementos tales como: estudiantes, facilitadores, tutores, así como contenidos, el currículo, los recursos, la tecnología y los factores socioculturales inmersos en el proceso.

Como tutores debemos desarrollar diferentes competencias que nos permitan atender y dar solución a las problemáticas que día a día enfrentamos con una población tan diversa como la que atendemos en la comunidad de Prepa en línea-SEP.

## Referencias

Barberá, E. (2006). *Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva constructivista*. Obtenido de Universidad Oberta de Catalunya: [http://cfpvirtual.cervantes.es/moodle/pdf/234\\_10/1\\_MI\\_Barbera\\_E.pdf](http://cfpvirtual.cervantes.es/moodle/pdf/234_10/1_MI_Barbera_E.pdf)

Mesquida, A. D. (Septiembre de 2012). *Propuesta de un modelo de organización de tutoría para la dirección de proyectos de investigación*. Obtenido de Universitat de Illes Balears: <http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es.pape.gte/files/MTE-PFM-AntoniaDarder-UIB.pdf>

SEP. (2 de Agosto de 2015). *Comunicado 217.- Se consolida Prepa en Línea-SEP como opción innovadora para cursar el bachillerato*. Obtenido de Secretaría de Educación Pública: <http://www.sep.gob.mx/es/sep1/C217072015#.VvV8qnr56M8>