

Mi formación profesional como tutor y el modelo de tutorías en Prepa SEP en Línea.

Mtro. Daniel Conde.

Dentro del marco educativo de Prepa SEP en Línea, se consideran tres actores académicos para generar un apoyo cercano y constante en la integración y el desarrollo del estudiante inmerso en el entorno virtual. Estas tres figuras se constituyen por el facilitador, el asegurador de calidad y el tutor.

Mi papel, dentro de Prepa SEP en Línea, es el de tutor, por lo tanto, me propongo ahora a explicar desde dónde parto para posicionarme como profesional de la educación en este entorno virtual, así como la manera en la que mi formación profesional, es a su vez enriquecida por las exigencias del mismo entorno.

Comienzo, entonces, comentando mi formación profesional: soy licenciado en psicología, por la UNAM, realicé estudios de maestría dentro de esta misma casa de estudios. El programa de maestría del que fui partícipe, tenía por objetivo, específicamente, desde un punto de vista profesionalizante, brindar una formación para la impartición de tutorías en adolescentes.

De tal manera, que durante mis estudios de maestría tuve la valiosa oportunidad de asimilar una serie de habilidades profesionales, justamente para desarrollar espacios educativos que puedan ser llamados tutorías, desde una perspectiva significativa para los puntos de vista predominantes del entorno educativo mundial.

La teoría detrás del modelo de tutorías desde el que me formé, se fundamenta en tres grandes pilares: El establecimiento de una relación de alianza con el estudiante, la promoción de ambientes educativos motivantes y el desarrollo de habilidades de autorregulación en él mismo.

Para establecer una relación de alianza con el estudiante es importante partir de un genuino compromiso conjunto entre tutor y estudiante, en torno al cumplimiento de metas y objetivos claros, por ejemplo, en el caso del contexto de Prepa SEP en Línea; el compromiso en juego bien puede ser la acreditación de un módulo.

La generación de ambientes educativos motivantes se encuentra relacionada con una habilidad del tutor para vincular los contenidos académicos con los intereses propios del estudiante, en la búsqueda de generar un aprendizaje significativo y situado, relevante dentro del contexto real del estudiante.

Por otro lado, la autorregulación es el proceso autónomo por medio del cual un individuo puede desarrollar exitosamente una tarea, realizando acciones de planear, monitorear, revisar y rehacer su propio trabajo eficientemente.

La autorregulación, la motivación y la relación de alianza se encuentran estrechamente relacionados: se necesita partir de una relación de alianza con el estudiante para luego promover un ambiente motivante de trabajo. La motivación, específicamente la motivación intrínseca; es decir, la motivación por realizar tareas para obtener un aprendizaje, encaminará un proceso de autorregulación en el estudiante.

Es muy oportuna la generación de autorregulación dentro de campos específicos con los estudiantes de Prepa SEP en Línea, se requiere que los estudiantes dentro de este contexto sean autónomos para desarrollarse dentro del entorno virtual, principalmente realizando y entregando las actividades dentro de los tiempos solicitados.

Dentro del modelo de Prepa SEP en Línea, recurriendo al documento “Decálogo del tutor en Línea”, se espera que el tutor se exprese de forma clara y cálida con los estudiantes, informando puntual y constantemente aspectos académicos, principalmente acerca de su evaluación.

Para esta comunicación constante se requiere que el tutor realice semanalmente sesiones virtuales sincrónicas y se conecte todos los días (por lo menos de lunes a viernes) para estar pendiente y pueda identificar situaciones de riesgo oportunamente en estudiantes. También se espera que el tutor mantenga un triángulo comunicativo entre sus compañeros de trabajo: los facilitadores y aseguradores de calidad, en beneficio de los estudiantes, al desarrollar estrategias de intervención para problemáticas específicas.

Por otro lado, el tutor debe también de acompañar a los estudiantes, brindando una asesoría constante, para la participación oportuna dentro de la plataforma, retroalimentando los aspectos comunicativos y actitudinales con los que el alumno se desenvuelve dentro del entorno virtual, para la realización de actividades o para desarrollar cualquier otra actividad que se requiera. Este acompañamiento se encuentra relacionado con otra tarea del tutor: Promover la integración del estudiante al entorno virtual, para que el alumno pueda sentirse cada vez más cómodo dentro del entorno y pueda así desarrollarse de manera autónoma y exitosa dentro del mismo.

En cuanto a los estudiantes inactivos, ausentes en la plataforma, el tutor envía, por lo menos una vez a la semana, mensajes por medio de la plataforma y correo electrónico para intentar contactar con estos estudiantes, invitándolos siempre a la integración al trabajo dentro de la plataforma.

El tutor debe de estar familiarizado con los contenidos del módulo, principalmente debido a que toma el papel de facilitador (brindando una calificación para cada actividad realizada por los estudiantes) al comenzar los periodos de recuperación de cada módulo, que consisten en dos semanas de trabajo adicionales, para que los alumnos que no hayan acreditado el módulo, puedan hacerlo, entregando sus tareas atrasadas.

Paralelamente, el tutor también realiza actividades administrativas para generar bases de datos de los alumnos, integra expedientes con información acerca de la situación personal y académica de cada estudiante, para que existan así evidencias de seguimiento en el caso de cada estudiante. También, el tutor descarga portafolios de evidencias y emite actas de calificaciones.

En conclusión, existen especificaciones muy claras que guían el desempeño del tutor dentro de Prepa SEP en Línea, sin embargo, el tutor que se desenvuelve en este entorno también puede aportar aspectos de su propio desarrollo personal y profesional para desempeñar las tareas que le competen, potencializando así el apoyo que se puede brindar a los estudiantes.