

Prepa en línea-SEP

Relatoria de Diálogos académicos

Tema: Profundizar en el modelo de tutoría Grupo B

Fecha: 29 de marzo del 2016

Coordinadoras:

- Velia Romero Torres
- Adriana García Flores

Moderadora:

- Claudia Irene Portillo del Campo

Relatoras:

- Angélica Nohemí Sánchez Lazcano
- Claudia Cano López de Nava

El día martes 29 de marzo del 2016, se llevó a cabo la sesión virtual que fue impartida por un coordinador, moderador, secretarios, expertos invitados, miembros del panel y asistentes.

Desarrollo.

A partir de los ensayos enviados por los diferentes panelistas de las generaciones de Prepa en Línea Sep, se desarrollaron los siguientes puntos:

- Fomentar el desarrollo en los estudiantes módulo tras módulo.
- Cualidades del tutor (a) presencial y/o virtual.
- Promover el sentido de pertenencia de los grupos (crear grupos alternos como: grupos en redes sociales - grupos de *WhatsApp* y *Facebook*).
- Detectar el tipo de lenguaje que usan los estudiantes, promover el análisis en sus escritos (la intensidad de las palabras que usan cada un@).

- Fomentar la empatía; siendo propositivos (“ponerse en los zapatos de los estudiantes”). Entender a la persona; comenzar a dar respuesta o solución a todas las preguntas que los estudiantes realizan.
- ¿Qué hacer desde el punto de vista psicoemocional?, ¿cómo manejar el contexto en el que se desenvuelve el estudiante?
- Mantener un diálogo abierto con cada estudiante; ser objetivos en cada situación presentada (establecimiento de límites para evitar el apego tutor – estudiante).
- El cambio de grupos continuamente, perjudica el papel del tutor y a los estudiantes, ya que esto puede dificultar establecer la confianza módulo tras módulo; puesto que los alumnos se habitúan a la forma de trabajo de un primer tutor.
- Las cualidades más importantes del tutor (a) son: generador del diálogo continuo, el ser empático y coadyuvar en la resolución de problemas (capacidad de confrontación).
- Fomentar una comunicación constante con facilitadores (mantener una relación positiva y “sana”).

Las actividades para generar el diálogo, son:

- Compartir teléfonos (grupo WhatsApp).
- Ser abierto ante ellos (incluir en los canales de comunicación: frases motivacionales).
- Establecer una comunicación abierta (acompañamiento con cada estudiante).
- Revisar los perfiles de cada estudiante (la forma en cómo se comunica).
- Elegir un jefe de grupo como apoyo para el tutor.

El manejo de la tecnología es uno de los principales factores con lo que los alumnos se enfrentan para la realización de sus actividades, y la forma en cómo se comunican con facilitadores y tutores; por ejemplo:

- Un alumno con problemas emocionales existentes, no responderá de inmediato a los mensajes. Para ello, es importante coadyuvar en su “sentir” como insistiendo en mensajes, y si es posible, solicitar su número telefónico para entablar una comunicación y llegar a acuerdos viables.

Conclusiones y/o reflexiones:

- El manejo de la empatía con los estudiantes, es fundamental para establecer una relación sana tutor – estudiante.
- El tutor (a) funge como guía en los estudios de cada estudiante en el transcurso de los módulos.
- Tomar en cuenta el avance que tiene cada estudiante en cuanto a sus estudios; se puede lograr a partir de una continua motivación virtual (la forma en que plasma la información cada tutor, es fundamental para un buen entendimiento con cada uno de ellos).
- Crear grupos alternos para establecer canales de comunicación más profundos (personales).
- Hacer conciencia en que cada alumno aprende de forma distinta (el mal manejo del computador, se convierte en un factor que puede dificultar en sus estudios).
- Fomentar la autonomía en cada estudiante (por medio de ejemplos y el uso de herramientas útiles para sus estudios).
- Detectar las áreas de oportunidad de cada alumno para acrecentar el análisis y comprensión de conocimientos. **Método Socrático** (*responder a preguntas que los inviten a realizar un análisis profundo*).
- El papel del tutor, es identificar cuando el alumno realizó “plagio”; debe convertirse en un mediador; dar énfasis en la situación personal de cada alumno.
- Crear soluciones creativas, por ejemplo: generar sesiones virtuales para un alumno que se encuentre en un problema “grave” o que el mismo alumno solicite la sesión con el tutor de manera directa.

A partir de la sesión virtual, pudimos darnos cuenta que los tutores debemos ser generadores de diálogos, ofrecer un continuo acompañamiento con cada uno de los alumnos utilizando una comunicación asertiva; así como promover la motivación y trazar objetivos en conjunto. Con el propósito de culminar con sus estudios. Finalmente es importante el acercamiento personalizado con cada estudiante, utilizando con ello, **grupos alternos**.