

## Prepa en línea-SEP

### Relatoría de Diálogos Académicos

**Tema:** Profundizar en el modelo de tutoría Grupo A

**Fecha:** 29 de marzo de 2016

#### Coordinadoras y moderadoras:

- Mireya Ocaña Soler
- Diana Urritia Anguiano

#### Relatoras:

- Sonia Edith Martínez
- Diana Mireya Urrutia Anguiano

El 29 de marzo del año en curso se llevó a cabo el primer día de los Diálogos Académicos, con el tema, *Profundizar en el modelo de tutoría*, teniendo la participación activa de los asistentes, resaltando las siguientes intervenciones.

— La creación de grupos alternativos a los formales, es decir grupos de *Facebook*, *WhatsApp* para mantener una comunicación más cercana, así como la elección de un alumno que tenga el papel de “jefe de grupo” para que apoye la relación con el grupo.

Posteriormente el tutor Eduardo Prado Olmedo comentó algunos elementos de relevancia:

— Los facilitadores deben prestar especial importancia a la redacción en los alumnos, pues ello apoya a la detección del estado de ánimo, como por ejemplo el uso de puntos suspensivos.

— La empatía, es un elemento fundamental para el acompañamiento del alumno, acción que se inicia con el simple hecho de ir intentando dar respuesta las preguntas de los alumnos.

— Pretender contar con un diálogo abierto y continuo con los alumnos, intentando enfatizar en aquellos que requieren mayor apoyo, en virtud que

la mayor parte del tiempo el alumno solicita apoyo de forma velada lo que complica un tanto el apoyo del tutor, pero siempre buscando una intervención objetiva.

- En la realización de retroalimentaciones es importante utilizar un lenguaje apropiado para no desalentar a los alumnos, invitándolos a mejorar sus actividades.

Un aportación importante en el espacio del chat, fue que algunos tutores han solicitado números telefónicos para la creación de grupos en *WhatsApp* para lograr una red de apoyo, situación que provocó controversia, en virtud que algunos tutores consideran que contar con la información de los alumnos es un poco riesgoso, proponiendo la utilización de otros medios como es el caso de *Skype* o sesiones virtuales individuales.

Dentro de las cualidades más importantes del tutor, Israel Martínez Vidal consideró que:

- Como tutor se debe ser empático, cordial así como contar con capacidad de aceptación, este último elemento encaminado al hecho que existe el cambio de tutores en cada módulo.
- Para la generación del diálogo es importante la comunicación continua; puede lograrse la motivación de los alumnos con pequeñas acciones, desde la revisión de perfiles o el mandar frases que motiven.
- La tutoría en línea es un compromiso importante, pero se tienen grandes satisfacciones al cambiar el paradigma de algún alumno.

Bladimir Pérez Rivera comentó que algunos elementos que enriquecieron el diálogo al señalar que:

- Los alumnos cuentan con diversos contextos, problemas, etc., mismos que inciden en su desempeño en Prepa en Línea, que se ven reflejados claramente en el periodo de recuperación, donde los tutores tienen gran campo de oportunidad para trabajar de cerca.

- Se debe insistir mediante la plataforma, pues existen problemas que rebasan a los alumnos y no pueden participar en las actividades
- La comunicación debe ser por los diferentes canales y en conjunto para coadyuvar al proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos (facilitadores, SAC y tutores).
- Se debe trabajar la identidad de los alumnos dentro de su formación en Prepa en Línea-SEP para que tengan un mejor desempeño.

Una intervención breve pero oportuna fue la de Laura Angélica Morales quien comentó:

- La empatía es fundamental pues así se podrá comprender el contexto del alumno, ya que por pequeño que parezca el esfuerzo del alumno es muy grande para la realización de tareas, y algunas veces el facilitador no permite la comunicación.

En ese mismo sentido Dellanira Colín señaló la importancia del aprendizaje autónomo del alumno, que si bien no está solo, será responsable de su educación dentro de la plataforma, no es necesario el contar con sus números telefónicos, si un facilitador está pendiente y escribe mensajes personalizados, se hace un seguimiento del avance y se apoya en sus dudas, se logrará un impacto positivo en ellos.

Ana Karen Valdés mencionó la importancia de escribir mensajes informales para lograr que los alumnos participen, así como la utilización de frases motivadoras. Por último Dania Macías comentó la importancia de tener un acercamiento constante con los alumnos para lograr estrategias para el apoyo, es decir contar con un acompañamiento funcional donde se encuentren sus fortalezas, tomando en cuenta sus sentimientos y emociones pues son elementos que no tienen importancia en la mayoría de las intervenciones.

Los expertos Israel Velázquez González y Eliecer Pérez Rodríguez realizaron una recapitulación de lo tratado en los diálogos.